

Notulen Cliëntenraad Ambulant

Datum van de vergadering: woensdag 17 januari.

Aanwezig: Roy Evers, Gertton Nijman, Greet de Wit, Ger v/d Wal, Karin van Lohuizen.

Afwezig: -

Coach: Angela Steenbreker.

Gasten: -

1. Opening.

Welkom door de voorzitter, Roy.

2. Ingebrachte agendapunten.

Geen.

3. Vaststellen conceptnotulen en actielijst d.d. 13-12-2023.

Over het telefoongebruik medewerkers:

Karin en Gertton vragen bij de CCR na wat de uitslagen van dit onderzoek waren. Dan komen we er op terug.

De informatie map voor nieuwe ambulante cliënten:

Nog niet alle leden hadden de informatie map gekregen. De leden die de map nog niet hebben gekregen gaan dit navragen bij de managers.

Dit punt schuift door naar de volgende vergadering.

We stellen ons de volgende vragen:

- Wat vind je van deze informatie map?
- Mis je iets in deze informatie map?

Afspraak: het komt op de agenda van de volgende keer.

Over het Cliënt Ervarings Onderzoek:

Karin heeft een mail naar Cindy en Werner gedaan of er meer klachten zijn gekomen na de vorige vergadering. Er waren meer klachten met dezelfde strekking gekomen. Karin gaat die meenemen naar de evaluatie van de werkgroep van Zozijn.

Werkgroep Blended Werken:

Er is contact geweest met Gertton, maar nog niet met Roy. Bij hem is de mail niet angekommen. We sturen een mail naar Marjolein Loot (van de werkgroep) met de vraag om nogmaals contact op te nemen met Roy en Gertton.

De notulen zijn goedgekeurd.

4. Ingekomen post/mail.

Post: Geen post in ons postvak.

Mail:

Mails van Werner en Cindy: dat zij met een kleine aanpassing akkoord zijn met de concept notulen van 13 december.

Opmerking: aanpassing is gemaakt in de concept notulen.

Mail van Werner: dat de aanvraag voor een Zozijn mailadres is gedaan.

Opmerking: er is nog geen antwoord vanuit Zozijn. We sturen Werner een mail met vraag hoe het staat.

5. Mededelingen door de leden.

Geen mededelingen.

6. Mededelingen vanuit de CCR.

Karin heeft deze mededelingen:

- Er gaat een onderzoek komen over een Emotie Thermometer door studenten. Dit onderzoek wordt meegenomen door de werkgroep Blended Werken. Dus Gertton en Roy worden in deze werkgroep geïnformeerd over dit onderzoek.

- Er komt ook een onderzoek naar het contact van verwanten met Zozijn. Verwanten vinden dat de communicatie niet altijd goed verloopt.
De CCR is over de communicatie in gesprek met de bestuurders van Zozijn.
- We hebben een presentatie van Palliatief Team gehad over palliatieve zorg. Dit was interessant, we hebben gesproken over het wensenboek dat cliënten in kunnen vullen.
Opmerking: wij zouden dit Palliatief Team ook een keer kunnen uitnodigen voor informatie.

7. De informatiemap voor nieuwe cliënten.

Komt de volgende keer op de agenda.

De leden gaan de map doornemen en kijken of er over de volgende onderwerpen informatie in de map zitten:

- Het rookbeleid.
- De vertrouwenspersoon.
- De Zozijnschool.
- Huisdieren.
- Onze nieuwsbrief of flyer.
- Een kaart met praktische informatie, zoals telefoonnummers van personen die je snel moet kunnen bellen.

Vraag: staat deze informatie in Carenzorgt?

8. Evaluatie cliëntenraad.

Opmerkingen:

- Het gaat goed, iedereen is tevreden hoe het gaat.
- Over de notulen, de vergadering, de coaching.
- We moeten aandacht blijven houden voor nieuwe leden.

9. Jaarplanning 2024.

Wanneer de managers komen staat op onze jaarplanning.

Zij komen in:

- Februari.
- Mei.
- September.
- December.

De regiodirecteur(en) willen we voor maart uitnodigen.

Voor de overige maanden hebben we de volgende bespreekpunten:

- Inloop in Uift.
- Blended Werken.
- Het jaarverslag van de cliëntenraad.
- De nieuwsbrief voorjaar.
- De cursus Duurzaamheid.
- De flyer van de cliëntenraad.
- Activiteiten voor cliënten Ambulant: weten zij wat er is in de buurt, kunnen zij aansluiten bij een Zozijn locatie?

10. Volgende vergadering.

De volgende vergadering is:

Woensdag 14 februari van 19.00 uur – 20:30 uur

11. Rondvraag.

Geen rondvraag

12. Afsluiting.

Roy sluit de vergadering af.