

# Notulen Cliëntenraad Ambulant

**Datum van de vergadering:** woensdag 17 april 2024.

**Aanwezig:** Gertton Nijman, Greet de Wit, Ger v/d Wal, Karin van Lohuizen.

**Een gast (kandidaat lid):** Albert Derksen.

**Afwezig:** Roy Evers.

**Coach:** Angela Steenbreker.

**Gasten:** Esther de Wilde en Henk Loman.

---

## 1. Opening.

Welkom door de vice-voorzitter, Gertton.

Henk Loman en Esther de Wilde stellen zich voor.

Henk Loman is regiodirecteur van de regio Achterhoek/Liemers en sectordirecteur van de sector Kind en Jeugd.

Hij werkt al ruim 40 jaar bij Zozijn. Hij is begonnen in Wilp en de laatste 6 jaar is hij directeur in deze regio en bij de sector.

Esther de Wilde is regiodirecteur van de regio Salland/Graafschap en sectordirecteur van de sector NAH.

Zij werkt sinds vorig jaar juli bij Zozijn. Daarvoor heeft ze eerst in de verslavingszorg gewerkt en daarna in de zorg voor mensen met een verstandelijke beperking bij andere organisaties.

Vervolgens stellen de leden van de raad zich aan hen voor.

## 2. Ingebrachte agendapunten.

Mail van Marjolein Loot aan Karin: zij heeft de vraag of ze een keer aan kan sluiten bij de vergadering. Zodat ze uitleg kan geven over Blended Werken.

We besluiten dat we haar mail bespreken bij de mail van de raad.

### **3. Vaststellen conceptnotulen en actielijst d.d. 13-03-2024.**

#### Over het telefoongebruik medewerkers:

De samenvatting is meegestuurd met de stukken en zijn ter info voor de leden.

#### Zozijnschool cursus Duurzaamheid:

De mail naar de Zozijnschool moet nog gestuurd worden.

De notulen zijn goedgekeurd.

### **4. Ingekomen post/mail.**

Post: Geen post.

#### Mail:

Mail van Arjan Wiersma: Over de begeleidende brief in de informatie map. Hij stelt voor (nadat de raad de concept brief heeft goedgekeurd) de brief te laten bekijken en aanpassen door iemand van communicatie (Marije Kraan).

*Afspraak:* Iedereen is akkoord. Zij kan goede lettertype en Zozijn format gebruiken.

Mail van Cindy: over een co-er die de opleiding manager doet en daarvoor (tijdelijk) de functie assistent-manager heeft gekregen. Hij loopt met Cindy mee en kan daardoor ook aansluiten bij een vergadering.

Mail van Marjolein Loot: Zij wil graag een keer aansluiten bij een vergadering.

*Afspraak:* De raad is akkoord. Karin gaat haar uitnodigen.

Mail ambulant ondersteuner: Een client wil graag een keer komen kijken bij de vergadering.

*Afspraak:* Roy heeft deze client gebeld en hij komt bij de vergadering van mei.

## **5. Mededelingen door de leden.**

Geen mededelingen.

## **6. Mededelingen vanuit de CCR.**

Karin en Gertton vertellen:

- Peter Vriesema gaat volgend jaar maart met pensioen. Er is een nieuwe bestuurder aangenomen, dat is John Cuijpers. Hij is nu regiodirecteur van de regio Oost Veluwe. Daarvoor moet een nieuwe directeur komen.

De CCR is betrokken geweest bij het opstellen van een profiel voor de nieuwe bestuurder. En zat in de adviescommissie vanuit de medezeggenschap.

## **7. Concept begeleidende brief voor de informatie map.**

Onze opmerkingen:

- In de brief staat alle informatie die er in moet staan.
- We kiezen voor de jij/jou/jouw vorm.
- De brief gaat naar de managers met de vraag of zij de afzenders van deze brief willen zijn.
- En of zij akkoord zijn met de inhoud.
- Daarna gaat de brief naar Marije Kraan.

## **8. Overleg met Henk Loman en Esther de Wilde.**

Wat is de taak van een directeur?

- De directeuren zorgen ervoor dat de ambulante ondersteuners hun werk goed kunnen doen.
- Ze hebben overleg met de managers, zij zijn de leidinggevenden van de managers.
- Zij vergaderen veel, bijvoorbeeld over waar de organisatie Zozijn naar toe wil?
- Ze praten met gemeentes en zorgverzekeraars.
- Dit gaat vaak over geld, hoe zorgen we ervoor dat we de ondersteuning kunnen blijven geven?
- Managers en ondersteuners bedenken plannen, de directeuren luisteren en vragen en nemen een beslissing.

Mededelingen voor de regio's Noord en Zuid:

- Blended Werken is een plan waar men nu mee bezig is.
- Er wordt getest met spraak gestuurd rapporteren, dus via de telefoon.

De regiodirecteuren en de cliëntenraad, hoe verhoudt zich dat tot elkaar?

- De managers zijn de gesprekspartners van de raad.
- De raad kan de directeuren uitnodigen als er gerichte vragen zijn.
- Het voorstel is dat de directeuren per toerbeurt komen als de raad de directeuren wil uitnodigen.

### **9. Mededelingen van de manager:**

Geen mededelingen.

### **10. Volgende vergadering.**

De volgende vergadering is:

Woensdag 15 mei van 19.00 uur – 20:30 uur

- Overleg met Marjolein Loot.
- Overleg met Cindy en Werner.

### **9. Rondvraag.**

### **10. Afsluiting.**

Gertton sluit de vergadering af.