

Notulen Cliëntenraad Ambulant

Datum van de vergadering: woensdag 15 mei 2024.

Aanwezig: Roy Evers, Gertton Nijman, Greet de Wit, Ger v/d Wal, Karin van Lohuizen.

Een gast (kandidaat lid): Albert Derksen is vandaag afwezig.

Afwezig: -

Coach: Angela Steenbreker.

Gasten: Cindy van Hal, Werner Menkehorst, Marjolein Loot.

1. Opening.

Welkom door de voorzitter, Roy.

2. Ingebrachte agendapunten.

Geen andere agendapunten.

3. Vaststellen conceptnotulen en actielijst d.d. 17-04-2024.

Zozijnschool cursus Duurzaamheid:

De mail naar de Zozijnschool moet nog gestuurd worden.

Jaarplan Ambulant:

Mededeling managers: Er wordt de laatste hand gelegd aan het jaarplan. Er gaat een mail naar de teams en er komen 5 verschillende werkgroepen. Er komen werkgroepen met verschillende thema's. In de werkgroepen kunnen eventueel (als dit interessant is voor cliënten) cliënten deelnemen.

Het jaarplan gaat sowieso naar de cliëntenraad.

Flyers rondbrengen in Doetinchem:

Mededeling Werner: hij heeft het besproken met Wilko Kloppenburg (manager Dagbesteding Doetinchem en omgeving).

In het verleden is dit wel gedaan door de dagbesteding. Maar het is een kwetsbare dagbestedings activiteit. Als de groep het niet kan nakomen dan moeten medewerkers dit gaan doen en dat neemt veel tijd (en dus kost het geld) in beslag.

Dan wordt het lastig de afspraak, die je hebt met het bedrijf van het rondbrengen van de folders, na te komen.

De notulen zijn verder goedgekeurd.

4. Ingekomen post/mail.

Post:

- Uitnodiging 5 september. De leden hebben informatie meegekregen en gaan er over nadenken (Post 1). De volgende vergadering komen we er op terug.
- Nieuwspad. Ger en Greet nemen het mee om thuis te lezen.

Mail:

- Mail van Cindy: over begeleidende brief voor in de informatie map. Komt terug bij agendapunt 8.
- Mail van Centrale Clientenraad: jaarverslag van CCR/CVR van 2023. Het verslag zit bij de poststukken van deze vergadering (Post 2).
- Mails van Henk Loman en Esther de Wilde: dat zij akkoord zijn met de concept notulen.
- Mail van Evelien van Wingerden: over de resultaten van het Cliënt Ervarings Onderzoek. Komt terug bij agendapunt 8.

5. Mededelingen door de leden.

Geen mededelingen.

6. Mededelingen vanuit de CCR.

Karin en Gertton vertellen:

- De CCR heeft een vraag aan de cliëntenraad Ambulant: hoe bekend is de geestelijk verzorger van Zozijn (José ter Morsche) bij de cliëntenraad?
- Het antwoord is dat ze niet bekend is.

- De raad zou haar kunnen uitnodigen om met haar in gesprek te gaan over wat zij doet. Met haar te bespreken wat haar positie is ten opzichte van de ambulante cliënt. In hoeverre moet zij in beeld komen? Of moet de ambulante cliënt op zoek gaan naar ondersteuning op dit vlak in het reguliere circuit.

7. Gesprek met Marjolein Loot over Blended Werken.



Marjolein stelt zich eerst voor.

Zij was tot voor kort ambulant ondersteuner, daar is ze mee gestopt.

Nu werkt ze voor Blended Werken, het Zorglab en is Privacy Officer (geeft voorlichting betreffende de privacy).

Ze geeft in de vergadering toelichting op het project Blended Werken.

Blended Werken is een aanvulling op de bestaande ondersteuning die ambulante cliënten krijgen.

Het gaat over:

- E-Health (Elektronische Gezondheid, dus alle zorg die digitaal gegeven wordt).
- Beeldbellen.
- Het gebruik maken van Apps (Bijvoorbeeld: Mijn Eigen Plan, Kook app, Weten Wat Werkt)

Het is zoeken naar een passend middel dat werkt voor de client en veilig is. Het blijft maatwerk, wat heeft die ene client nodig, dat is leidend.

Veilig en betrouwbaar vanaf het begin, je kan maar één keer starten en die start moet goed zijn.

De weg van dit project:

- Opdrachtgevers: Henk Loman en Esther de Wilde.
- De Stuurgroep: Werner en Cindy.
- De Projectgroep: 2 cliënten (Roy en Gertton) en 4 medewerkers (verdeeld over de regio's Noord en Zuid en NAH en VG).
- Een Adviesgroep: bestaat uit meerdere mensen die advies geven. Op specialistisch niveau over een bepaald onderwerp.

Samen met dit project is er een onderzoek van 2 studentes over de Emotie Thermometer.

Met deze Emotie Thermometer kan een ondersteuner aflezen hoe de gemoedstoestand van een client is en of een digitaal middel kan worden ingezet bij de ondersteuning.

De voortgang van het project Blended Werken:

- Er wordt een keuze gemaakt voor een platform, dat is de ondersteuning voor de digitale middelen die ingezet kunnen worden.
- Dan komt er een pilot met dit platform bij 2 ambulante teams. Het is nog niet bekend wanneer dit start, daar wordt de cliëntenraad van op de hoogte gebracht.

De invoering van Blended Werken moet op een goede manier duidelijk worden gemaakt.

Bijvoorbeeld door een filmpje.

De raad gaat deze informatie de volgende keer bespreken met elkaar.



8 . Overleg met de managers:

De begeleidende brief voor in de informatie map.

De managers hebben het volgende voorstel:

- Dat de begeleidende brief die Karin heeft gemaakt vanuit de cliëntenraad wordt geschreven. Met daarin informatie van de cliëntenraad en dat kandidaten zich kunnen aanmelden.

De inhoud van de brief is prima, daar hoeft niet iets aan te veranderen.

Het mailadres en het logo van de raad kunnen gebruikt worden.

- De managers schrijven een eigen brief met daarin informatie vanuit Zozijn.

De raad is akkoord met dit voorstel en Karin gaat de brief aanpassen waar nodig.

Resultaten Client Ervarings Onderzoek.

De managers willen de resultaten graag bespreken met de cliëntenraad:

- Wat vindt de raad? Wat vinden jullie belangrijk?
- Wat is relevant voor de ambulante cliënten? Wat heeft betrekking op de cliënten ambulant?
- Over welke onderwerpen wil de raad verder praten met de managers?

Afspraken:

- De managers sturen de resultaten door naar de cliëntenraad.
- De raad bespreekt het in hun volgende vergadering.
- De raad bespreekt het vervolgens met de managers in de vergadering van september en eventueel december.

Inloop in Uift:

Ger: Het is nog niet bekend waar de inloop in Uift gaat plaatsvinden.

Werner: Er staat in principe niets in de weg voor de inloop in Uift. Er moet alleen met elkaar worden afgestemd hoe en wat.

Bij de cliënten is hier dus nog niets van bekend. Ik ga er achteraan.

Etentje met de cliëntenraad:

We spreken af dat de raad met voorstellen voor data komt.

En dat we in Vorden gaan eten, dat is centrale plek voor iedereen.

9. Volgende vergadering.

De volgende vergadering is:

Woensdag 19 juni van 19.00 uur – 20:30 uur.

Bespreekpunten:

- Blended Werken.
- Resultaten Cliënt Ervarings Onderzoek.
- Jaarverslag cliëntenraad Ambulant?
- Nieuwsbrief cliëntenraad Ambulant?
- Data etentje.

10. Rondvraag.

Geen vraag.

11. Afsluiting.

Roy sluit de vergadering af.