

# Notulen Cliëntenraad Ambulant

**Datum van de vergadering:** woensdag 14 februari.

**Aanwezig:** Roy Evers, Gertton Nijman, Greet de Wit, Ger v/d Wal, Karin van Lohuizen.

**Afwezig:** -

**Coach:** Angela Steenbreker.

**Gasten:** Werner Menkehorst.

---

## 1. Opening.

Welkom door de vice-voorzitter, Gertton.

## 2. Ingebrachte agendapunten.

Geen.

## 3. Vaststellen conceptnotulen en actielijst d.d. 16-01-2024.

### Over het telefoongebruik medewerkers:

De resultaten zijn binnen, ze worden binnenkort gedeeld met de leden CCR.

### De informatie map voor nieuwe ambulante cliënten:

Het staat op de agenda van deze vergadering.

### Werkgroep Blended Werken:

Er is een eerste afspraak geweest, daarbij was Gertton aanwezig, Roy kon er helaas niet bij zijn. Het verslag van die eerste ontmoeting zit bij de post.

We spreken af dat Gertton en Roy in de werkgroep zitten namens de raad, zij praten dus ook namens de raad. De leden van de raad worden door Gertton en Roy geïnformeerd. Daar waar nodig komt dit punt op de agenda van de vergadering.

### Inlooplek Ulft:

Werner geeft een aanvulling.

Hij heeft contact gehad met Tillie van Asselt, de manager van wooncentrum Ulft, en gevraagd hoe de status is van de inlooplek in Ulft.

Er is behoefte om de inlooplek volwaardig op te starten.

3 ambulante ondersteuners en een co-er van Ulft kijken of het kan worden gerealiseerd. Er is een gesprek gepland.

De gemeente Oude IJsselstreek wil graag dat alle organisaties in de gemeente samenwerken om inlooplekken te realiseren. Er is op dit moment een inlooplek in Gendringen (Wagu), dat staat los van een eventuele plek in het wooncentrum in Ulft.

In Doetinchem is ook een inlooplek opgestart.

De gemeentes sturen aan in het opzetten van inlooplekken, maar willen dat de organisaties het oppakken en financieren.

**Afspraak:** Het komt terug op de agenda van de vergadering van mei.

### Esther de Wilde te gast:

Esther heeft aangegeven dat zij 17 april aanwezig kan zijn.

We besluiten ook Henk Loman uit te nodigen.

### Zozijschool cursus Duurzaamheid:

Karin gaat een mail naar de Zozijschool sturen met een vraag over deze cursus en hoe zinvol het is voor cliënten ambulante.

De cursus zou gegeven kunnen worden aan een groep ambulante cliënten. Daarvoor moeten we eerst weten of het zinvol is voor de raad. Dan zou het ook kunnen voor een groep cliënten.

Werner heeft contact gehad met co-er Zozijschool en de conclusie getrokken dat de cursus Duurzaamheid niet zinvol is voor de teams van ondersteuners. De cursus is meer gericht op locaties van Zozijschool.

De notulen zijn goedgekeurd.

#### **4. Ingekomen post/mail.**

Post: Geen post in ons postvak.

Mail:

Mail van Werner: een mail over het mailadres en de laptop voor Gertton.

Mail van Cindy: met namen van de gemeentes die horen bij Ambulant Noord.

Afspraak: we gaan nog een mail sturen, omdat ons niet duidelijk is welke gemeentes bij bepaalde regio's horen.

Mail van Cindy: aan de ondersteuners van de regio Noord, om de cliëntenraad onder de aandacht te brengen en dat de raad op zoek is naar kandidaten.

Mail van de client: deze client heeft interesse in de cliëntenraad.

Afspraak: Roy gaat deze client bellen en eventueel uitnodigen voor de volgende vergadering.

Mail van werkgroep Blended Werken: een verslag van de eerste bijeenkomst. De leden van de raad kunnen dit lezen en eventuele vragen stellen aan Gertton en Roy.

Mail Cindy: dat zij niet aanwezig zal zijn bij deze vergadering.

#### **5. Mededelingen door de leden.**

Geen mededelingen.

#### **6. Mededelingen vanuit de CCR.**

Karin en Gertton vertellen:

- De evaluatie van de werkgroep Client Ervarings Onderzoek is geweest. De werkgroep kan nog niet inloggen om bij alle gegevens te kunnen. Waardoor het lastig is conclusies te trekken.

Het krijgt nog een vervolg, wanneer de leden kunnen inloggen.

Daarnaast gaat de CCR als eerste de resultaten aanbieden aan de Raad van Bestuur. Daarna komen de resultaten bij de managers die het gaan bespreken met ondersteuners en hun cliëntenraad.

- Zo zijn is bezig met het opzetten van een promotie team waar ook cliënten bij betrokken kunnen worden. Voor bij presentaties of informatie bijeenkomsten.
- Zo zijn is aan het nadenken over het opzetten van een cliënten website. Binnen de CCR zijn er vragen gesteld over hoeveel behoefte er vanuit cliënten is voor een website. Dat gaat bekeken worden. Cliënten die daarbij betrokken willen worden kunnen zich opgeven. Cliënten hoeven niet in een raad te zitten om zich hier voor op te geven.

## **7. De informatiemap voor nieuwe cliënten.**

Alle leden hebben de map doorgenomen.

We willen graag in gesprek over een aantal onderwerpen.

Of die wel of niet bij in de map moeten.

Het voorstel is dit met Arjan Wiersma, ambulant ondersteuner, te bespreken.

Hij heeft de map samengesteld.

**Afspraak:** We gaan hem voor de volgende keer uitnodigen.

Aandachtspunten:

- Een inleidende brief met uitleg over de map.
- De folder over ambulante ondersteuning als eerste daarna.
- De verdere volgorde van de map.
- Een afspraken kaart die in te vullen is door client en ondersteuner.
- We moeten goed bedenken wat het doel van deze map is.

## **8. Mededelingen van de manager:**

### Jaarplan Ambulant 2024-2026:

Er is een werkgroep van 6 ambulant ondersteuners (van Noord en Zuid), de 2 managers en 1 manager die opleiding Management doet. Zij hebben een eerste overleg gehad.

Als er iets concreet op papier staat wordt er om advies gevraagd aan de cliëntenraad.

### Aanbesteding Achterhoekse Gemeenten:

De Achterhoekse gemeenten beëindigen het contract per 1 juli 2025. Mogelijke wordt dit verlengd voor een half jaar tot 1 januari 2026.

Daarvoor zijn een paar redenen.

De financiële kant, de gemeenten krijgen vanaf 2026 minder geld vanuit de landelijke overheid.

En de gemeenten zitten niet op één lijn, hebben verschillende meningen over welke kant ze op willen.

Wat er precies gaat gebeuren is nog niet bekend.

Zo zijn in gesprek met de gemeenten om tot een oplossing te komen.

## **9. Volgende vergadering.**

De volgende vergadering is:

Woensdag 13 maart van 19.00 uur – 20:30 uur

## **10. Rondvraag.**

Gertton: als je tijdelijk meer zorg nodig hebt, hoe wordt dat geregeld?

Werner: het is afhankelijk wat de vraag van de client precies is. Er zijn mogelijkheden in de WMO, voor tijdelijk meer uren.

En ook de WLZ, als er vast meer uren nodig zijn.

Roy: ik weet dat er wijken in Doetinchem zijn, die op zoek zijn naar mensen die folders willen rondbrengen in die wijken.

Is dat iets voor de Dagbesteding van Doetinchem?

Werner: ik ga dit bespreken met de manager van DB en werken Doetinchem.

## **11. Afsluiting.**

Gertton sluit de vergadering af.