

# Notulen Cliëntenraad Ambulant

**Datum van de vergadering:** woensdag 13 maart.

**Aanwezig:** Roy Evers, Gertton Nijman, Greet de Wit, Ger v/d Wal, Karin van Lohuizen.

**Twee gasten (kandidaat leden):** Pascal Everts, Albert Derksen.

**Afwezig:** -

**Coach:** Angela Steenbreker.

**Gasten:** Arjan Wiersma (van 19.00 tot 19.30 uur)

---

## 1. Opening.

Welkom door de vice-voorzitter, Gertton.

## 2. Ingebrachte agendapunten.

Overleg met Arjan Wiersma over informatie map cliënten ambulant.

We delen onze opmerkingen uit de vorige notulen met Arjan en komen tot de volgende conclusies:

- De informatie map is bedoeld voor nieuwe cliënten van ambulant.
- In de map zitten folders die zeggen Wat is Zozijn? En Wat biedt Zozijn?
- Informatie die wij als cliëntenraad ook belangrijk vinden (zoals informatie over brandveiligheid en telefoonnummers) kunnen in een later stadium besproken worden. In het contact tussen cliënt en ondersteuner.
- De volgorde waarop de folders liggen is van belang. Zo is het beter dat de folder over ambulante ondersteuning als eerste te lezen is
- Er is een nieuw cursusboek van de Zozijnschool.
- Het is vriendelijk als er een inleidende brief bovenop komt te liggen met een uitleg waarom deze map er is.

Afspraak: Karin maakt een opzet van deze brief en die komt de volgende vergadering bij de stukken.

### **3. Vaststellen conceptnotulen en actielijst d.d. 14-02-2024.**

#### Over het telefoongebruik medewerkers:

Het verslag van de studenten is zeer lang en uitgebreid. Door de coach van de CCR is er een samenvatting gemaakt. Deze samenvatting krijgt de cliëntenraad de volgende keer bij de stukken.

#### Werkgroep Blended Werken:

De afspraak van 6 maart is niet door gegaan.

#### Zozijnschool cursus Duurzaamheid:

Karin gaat een mail naar de Zozijnschool sturen met een vraag over deze cursus en hoe zinvol het is voor cliënten ambulant. De cursus zou gegeven kunnen worden aan een groep ambulante cliënten. Daarvoor moeten we eerst weten of het zinvol is voor de raad. Dan zou het ook kunnen voor een groep cliënten. Werner heeft contact gehad met co-er Zozijnschool en de conclusie getrokken dat de cursus Duurzaamheid niet zinvol is voor de teams van ondersteuners. De cursus is meer gericht op locaties van Zozijn. Blijft staan.

De notulen zijn goedgekeurd.

### **4. Ingekomen post/mail.**

Post: Boekje Zo helpt het. Dit is een boekje met alle hulpmiddelen die er bij het bureau medezeggenschap in Wilp zijn. De cliëntenraden kunnen hier gebruik van maken. En opvragen bij het bureau.

#### Mail:

Mail van Cindy: zij heeft de namen van alle gemeentes doorgegeven. Karin heeft die met ons gedeeld.

Mail van Raad van Bestuur: over het rookbeleid van Zozijn. Het is een mail voor alle medewerkers, maar is ook voor cliëntenraden goed om te weten.

Mail van Arjan Wiersma: akkoord op zijn uitnodiging voor deze vergadering.

### **5. Mededelingen door de leden.**

Geen mededelingen.

### **6. Mededelingen vanuit de CCR.**

Karin en Gertton vertellen:

- De resultaten van het Cliënt Ervarings Onderzoek zijn besproken en in de volgende vergadering van de CCR worden ze besproken met de bestuurder. Daarna worden ze gedeeld met de directeuren en de managers.
- De CCR is in gesprek met de bestuurders over het goed en tijdig informeren van cliënten. De positie van de co-er in het doorgeven van informatie. Wat is daarover het standpunt van de CCR.

### **7. Mededelingen van de manager:**

Geen mededelingen.

### **8. Volgende vergadering.**

De volgende vergadering is:

Woensdag 17 april van 19.00 uur – 20:30 uur

Bespreekpunten met regiodirecteuren:

- Kennismaken met elkaar.
- Mededelingen vanuit regio's.
- Hoe verhouden de regiodirecteuren en cliëntenraad ambulantly tot elkaar? Binnen de medezeggenschap?

### **9. Rondvraag.**

### **10. Afsluiting.**

Gertton sluit de vergadering af.