

Notulen Cliëntenraad Ambulant

Datum van de vergadering: woensdag 11 december 2024.

Aanwezig: Gertton Nijman, Greet de Wit, Ger v/d Wal, Karin van Lohuizen, Roy Evers, Albert Derksen.

Afwezig: -

Kandidaat lid: Antonia Terhorst-Stoop, Theo Lippets (heeft zich voor vanavond afgemeld).

Coach: Angela Steenbreker.

Gasten: Werner Menkehorst.

1. Opening.

Welkom door de voorzitter, Roy.

2. In te brengen agendapunten.

Geen.

3. Vaststellen conceptnotulen en actielijst d.d. 20-11-2024.

Brief over Rookvrij Zozijn naar cliënten:

Er is nog geen antwoord waarom de cliënten wonen en dagbesteding deze brief niet gekregen hebben.

Folder over ambulante ondersteuning:

Waarom zit er geen folder in de kast bij de ingang van het regiokantoor?

Actie Werner: Ik weet dat niet. Ik ga het navragen.

Inloop in Ulft en Gendringen:

De inlopen gaan goed. Er komen veel mensen naar de inloop en de reacties zijn positief.

In Gendringen is de inloop 1 x per 2 weken .

Dit heeft te maken met de ondersteuning van de organisaties die er bij betrokken zijn.

Dat waren eerst 3 organisaties en nu nog 2, omdat Sius niet meer mee doet. Daarom is het rooster voor de ondersteuning niet rond te krijgen.

In januari is er een overleg met de 3 organisaties en dan gaat het ook over de inloop in Gendringen.

Werner komt er op terug wat er uit dit overleg komt.

Actie: Terugkoppeling van Werner over overleg met 3 organisaties over de inloop in Gendringen.

De notulen zijn verder goedgekeurd.

4. Ingekomen post/mail.

Post:

- Geen post in ons postvak.

Mail:

- Mail van Zozijn: Een uitnodiging voor de nieuwjaarsreceptie op 6 januari in Wilp.
Wilp is ver weg.
Werner geeft aan dat hij dit ook heeft besproken met een bestuurder. Het antwoord is dat Zozijn graag één wil zijn op één plek.
- Mail van de managers, regiodirecteur, Zozijnschool en Palliatief Team: Wanneer zij aanwezig kunnen zijn bij de vergadering in 2025. Staat in onze jaarplanning voor 2025.
- Mail van Zozijnschool over Carenzorgt: Er is de mogelijkheid ondersteuning te krijgen bij het gebruiken van de app Carenzorgt. Daarvoor moet je een inschrijfformulier van de Zozijnschool invullen.

Actie: Wat de inhoud van deze cursus is gaat Karin nogmaals navragen. Ook of er misschien een handleiding is die gebruikt kan worden. En aangeven dat deze cursus niet in het cursusboek staat, dus niet te vinden voor cliënten.

Alle opmerkingen over Carenzorgt neemt Karin mee naar de werkgroep van de CCR over dit onderwerp.

5. Mededelingen door de leden.

Roy: Ik ben gebeld door een cliënt ambulante. Die heb ik doorverwezen naar het hoofdkantoor in Wilp.

Kan ik een cliënt ook doorverwijzen naar de managers?

Werner: Ja, dat kan.

Gertton: Het lijkt mij een goed idee om in onze vergadering een keer op een creatieve manier te praten over onze vergaderingen. Dus bijvoorbeeld met lego iets bouwen, of tekenen of een spel.

De raad: Dat is een goed idee, dat gaan we een keer doen.

6. Mededelingen vanuit de CCR.

Twee vragen:

- Op dinsdag 24 juni gaat de CCR een regiobijeenkomst in de Achterhoek/De Liemers organiseren. Dit is een bijeenkomst voor alle cliëntenraden in de Achterhoek/De Liemers om in gesprek te gaan met de regiodirecteur. Er wordt gesproken over de plannen binnen de regio en er is een thema waar de raden met elkaar over in gesprek gaan. Het thema moet nog gekozen worden.

Het kan een thema zijn dat niet voor cliënten ambulante is, maar ook dan zouden leden van de raad op persoonlijke titel naar deze bijeenkomst kunnen gaan.

Wil de cliëntenraad Ambulante hier voor uitgenodigd worden?

De raad: Wij willen wel naar deze bijeenkomst om elkaar te ontmoeten en te horen wat er besproken wordt.

Actie: We wachten af wat het thema wordt en kijken dan of we als raad gaan of op persoonlijke titel.

Als we niet als raad gaan, omdat we denken dat het niet voor ambulante is, gaan we het voorstel van de CCR bespreken dat zij een keer willen aansluiten bij een vergadering van ons.

Als we als raad gaan, moeten we kijken of het zinvol is dat Henk Loman te gast is bij onze vergadering in april.

Angela geeft onze voorlopige antwoord door aan het bureau medezeggenschap. Bij hen ligt de organisatie.

- De Raad van Bestuur heeft aan de CCR gevraagd na te denken over een visie voor klanten.
De CCR heeft hier 2 maal met elkaar over gesproken en daar zijn een aantal steekwoorden uit gekomen.
De CCR wil graag van haar achterban (de cliëntenraden) horen hoe zij over deze steekwoorden denken. Of zij het er mee eens zijn en of zij aanvullingen hebben.
We krijgen daarover een brief en we hebben in de vergadering van januari tijd om daar met elkaar over te praten.
De raad: Akkoord.
Voorstel: Om met een creatieve vorm over dit onderwerp te praten.
Dit vinden we een goed idee.
Actie: Angela neemt lego en een spel van Karin mee.

7. Brief voor informatie map cliënten Ambulant.

De cliëntenraad heeft op voorstel van de managers een brief gemaakt voor in de informatiemap.
Karin heeft een brief gemaakt en de raad is daar akkoord mee gegaan. Vervolgens werd er aangegeven dat het goed zou zijn deze brief naar de communicatie afdeling van Zozijn te sturen zodat er een Zozijn "sausje" overheen kan. Dus in de stijl en het lettertype van Zozijn.
We hebben nu een brief terug gekregen.
Onze reactie: Deze brief lijkt niet meer op onze brief, het is een zakelijke, afstandelijke brief geworden. Dit terwijl het idee was dat het een persoonlijke, uitnodigende brief zou worden. Een brief waardoor de nieuwe cliënten naar de map met folders zouden gaan kijken.
Er is duidelijk een verschil van mening over hoe de brief er uit moete zien.
Actie: Werner gaat met de afdeling communicatie praten om te vertellen wat onze mening is. Daarna komt er een gesprek met Werner, Karin en afdeling communicatie.

8. Overleg met Werner.

Mededelingen:

Meerjaren plan Ambulant: Er zijn 4 pijlers waar het meerjaren plan over gaat: Kwaliteit – Organisatie – Medewerkers – Toekomst.

Vanuit die pijlers zijn er werkgroepen gemaakt met 5 aandachtspunten:

- Methodisch werken (stap voor stap werken volgens plan, zo houdt je overzicht en bereik je je doel beter).
- Werkwijze Ambulant verhelderen (wat doen we wel en wat doen we niet?)
- Doelgroep verhelderen (welke cliënten horen bij ons of misschien bij een andere aanbieder?)
- Medewerkers profiel verhelderen (wat voor een persoon moet je zijn als je ondersteuner bij Ambulant bent?)
- Leerbudget per medewerker (elke medewerker een eigen budget om zich te kunnen ontwikkelen en niet dat dit via manager gaat).

Deze 5 aandachtspunten worden besproken in werkgroepen.

Begin volgend jaar komen de werkgroepen met resultaten om van daaruit verder te gaan.

Afspraak: Als de resultaten er zijn wil Werner die bespreken in de cliëntenraad.

De pilot spraakgericht rapporteren: Heeft Cindy de vorige keer over verteld. Team Ambulant gaat hier mee verder.

Blended Werken: Het project heeft een vertraging omdat het samen op gaat lopen met het Cliëntenportaal.

De cliëntenraad wordt verder op de hoogte gehouden door de werkgroep van Marjolein Loot.

Positieve berichten van Ambulant: De scores zijn goed, het resultaat is goed (in Zuid een positief resultaat, in Noord een klein

negatief resultaat). Dit is jaren anders geweest en daar is iedereen trots op. De managers gaan dit vieren met de medewerkers.

Weitje van Gieling: In Didam is een appartementen complex dat tot nu toe onder de RVE van wonen Zevenaar/Didam viel.

De cliënten die in deze appartementen wonen krijgen al jaren ambulante ondersteuning.

Daarom is er nu besloten dat deze cliënten onder Ambulant Zuid gaan vallen. Dat is veel logischer.

De cliënten houden hun eigen ondersteuners, het team is overgegaan naar de RVE van Werner.

Er zijn 2 cliënten die lid zijn van de cliëntenraad wonen Zevenaar/Didam. Zij krijgen 2 jaar de tijd om in deze raad te blijven. Daarna kunnen ze (als ze willen) overstappen naar de cliëntenraad Ambulant.

Etentje: We besluiten op 19 maart te gaan eten en vergaderen bij het Borghuis in Doetinchem. Van 17.00 tot 20.30 uur.

Nagekomen actie: Werner vraagt Cindy (is akkoord) en regelt het Borghuis.

9. Jaarplanning 2025.

De jaarplanning wordt aangepast.

10. Volgende vergadering.

De volgende vergadering is:

Woensdag 15 januari van 19.00 uur – 20:30 uur.

Bespreekpunten: Visie van de client.

10. Rondvraag.

Geen vraag.

Wel een bedankje van Zozijn voor ons werk bij de cliëntenraad.

11. Afsluiting.

Roy sluit de vergadering af.