

# Nieuwsbrief Cliëntenraad Ambulant

Nummer 3

Najaar 2024



## Welkom

*Dit is de derde nieuwsbrief van de Cliëntenraad Ambulant. We willen de nieuwsbrief 2 keer per jaar laten verschijnen. In elke nieuwsbrief komen verschillende onderwerpen aan bod. Dit keer vertellen we over de ondersteuning die we bij de medezeggenschap krijgen.*

*Wij wensen u veel leesplezier!*

## Wat is Cliëntenraad Ambulant?

*Zozijn is de organisatie waar u, als cliënt, ondersteuning van krijgt. Binnen Zozijn zijn verschillende cliëntenraden actief sinds de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ) zijn intrede heeft gedaan. Voor cliënten die ambulante ondersteuning krijgen was er nog geen cliëntenraad. Omdat er in de wet WMCZ staat dat iedere cliënt recht heeft op medezeggenschap is in april 2021 Cliëntenraad Ambulant opgericht. Deze cliëntenraad, bestaande uit 7 leden, vertegenwoordigt u als cliënt van Zozijn. Daarnaast wordt de cliëntenraad ondersteunt door een coach vanuit het bureau medezeggenschap van Zozijn.*

## Waar we nu mee bezig zijn

*Iedere maand (met uitzondering van juli & augustus) komt de Cliëntenraad Ambulant bij elkaar om te vergaderen. In de vergaderingen bespreken we de punten die op de agenda staan. Ook worden de managers regelmatig uitgenodigd om deel te nemen aan een vergadering van de raad. Zij vertellen dan het nieuws van de managers. Daarnaast nodigen we ook wel eens andere mensen van Zozijn uit die komen uitleggen wat zij doen voor Zozijn en voor de cliënten van Zozijn. Twee leden van de raad zitten als vertegenwoordiging in de Centrale Cliëntenraad. Er zijn werkgroepjes voor bepaalde taken, zoals bijvoorbeeld deze Nieuwsbrief maken.*

*Een aantal onderwerpen die we de laatste maanden besproken hebben zijn o.a. het rookbeleid, informatiemap voor nieuwe cliënten, de uitkomsten van de enquête onder cliënten en wat we daarmee kunnen/ gaan doen, de inloopplek in Ulft en Blended Werken.*

*Verslagen van onze vergaderingen zijn online in te zien via [medezeggenschap.zozijn.nl](https://medezeggenschap.zozijn.nl)*

## **Graag stellen wij onszelf aan u voor: Roy en Angela**

Hallo cliënten, bij deze wil ik mij even voorstellen. Ik ben Roy Evers voorzitter van de cliëntenraad ambulante. Ik ben actief sinds juni 2021 binnen de cliëntenraad. Mijn eerste functie was vice-voorzitter tot de voorzitter stopte. Ik woon in Doetinchem. Verder zijn mijn hobby's darten en magneetvissen.



Ik ben Angela Steenbreker en ik ben de coach van de cliëntenraad Ambulant. De coach is geen lid van de cliëntenraad, maar ondersteunt de raad. Bij de cliëntenraad Ambulant betekent dit dat ik administratieve taken heb (in opdracht van de cliëntenraad) en de raad advies geef bij medezeggenschap zaken. Ik ben medewerker van Zozijn, maar heb geen verbintenis met de ambulante ondersteuning. Naast de raad Ambulant zijn er 4 andere cliëntenraden die ik ondersteun en daarnaast ondersteun in de CCR (Centrale Cliëntenraad). Ik doe dit werk al meer dan 20 jaar en met veel plezier. Ik vind het belangrijk dat cliënten een stem hebben die gehoord wordt.



### **Het bureau medezeggenschap:**

Bij Zozijn wordt de medezeggenschap van cliënten (en verwanten) ondersteunt door het bureau medezeggenschap. Bij het bureau werken een adviseur en een ambtelijk secretaris. Tevens is de vakgroep coaches onderdeel van het bureau. De vakgroep bestaat uit 4 coaches, zij ondersteunen de 20 cliëntenraden die Zozijn heeft. Het bureau heeft veel verschillende taken, een aantal belangrijke taken zijn:

- Het toepassen van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen. Naar aanleiding van deze wet is er een medezeggenschapsregeling geschreven. Hierin staan de regels zoals dit gelden voor Zozijn en waar iedereen binnen Zozijn zich houdt.
- Het geven van advies aan de raden en de organisatie daar waar de wet uitleg nodig heeft.
- Het organiseren van thema bijeenkomsten en de feestelijke avond voor de medezeggenschap.

Nog goed om te weten, het bureau medezeggenschap heeft een site met veel informatie over de medezeggenschap: [medezeggenschap.zozijn.nl](https://medezeggenschap.zozijn.nl)

## **Oproep voor nieuwe leden**

*We hebben momenteel 7 leden hebben. We vinden dat de raad het beste haar werk kan doen als er 11 leden zijn.*

*Bij deze willen we dan een oproep doen of er mensen zijn die ons willen komen versterken. We komen eens per maand bij elkaar op een woensdagavond. Fysiek in Doetinchem voor wie kan en anders online via Teams. Wil je graag meepraten over wat jou als ambulante cliënt aangaat meld je dan aan via [cliëntenraadambulant@zozijn.nl](mailto:cliëntenraadambulant@zozijn.nl)  
Ook als je eerst vragen hebt kun je die daar stellen.*

*In verband met de verhoudingen in de raad roepen wij vooral leden op die in de regio Noord wonen. Hier vallen de volgende gemeenten onder: Bronckhorst, Berkelland, Lochem, Holten/Rijssen, Deventer, Zutphen, Brummen, Apeldoorn, Rijk van Nijmegen (Berg en Dal, Beuningen, Druten, Heumen, Mook en Middelaar, Nijmegen en Wijchen) en Brabant NO (Oss, Land van Cuijck, Boekel, Maashorst en Bernheze).*

---

## **Tot slot**

*Dit was de derde nieuwsbrief. Wij hopen dat u het met plezier gelezen heeft. De volgende nieuwsbrief verschijnt in 2025.*

*Wilt u op de hoogte blijven via de nieuwsbrief van Cliëntenraad Ambulant? Meld u dan aan met u naam en emailadres door een mail te sturen naar: [cliëntenraadambulant@zozijn.nl](mailto:cliëntenraadambulant@zozijn.nl)*

*Mocht u een papieren versie van de nieuwsbrief willen ontvangen, laat dit dan weten aan de cliëntenraad. Graag ontvangen wij uw adresgegevens zodat wij het per post naar u kunnen sturen.*

---

## **Contactgegevens**

*Wij vernemen graag wat er leeft bij onze achterban dus heeft u een vraag of wilt u iets kwijt aan Cliëntenraad Ambulant? Dan kunt u ons op het volgende mailadres bereiken: [cliëntenraadambulant@zozijn.nl](mailto:cliëntenraadambulant@zozijn.nl)  
Is bellen of appen/smsen voor u makkelijker dan mailen? Dan kunt u bellen naar onze voorzitter Roy Evers (06-28638409).*