

Nieuwsbrief

Cliëntenraad Ambulant

Nummer 2



Najaar 2023

Welkom

Dit is de tweede nieuwsbrief van de Cliëntenraad Ambulant. Zoals het er nu naar uitziet verschijnt de nieuwsbrief 2 keer per jaar. In elke nieuwsbrief komen verschillende onderwerpen aan bod. Dit keer vertellen we over de vertrouwenscontactpersoon. Ook stellen een aantal leden van de raad zich graag aan u voor. Wij wensen u veel leesplezier!

Wat is Cliëntenraad Ambulant?

Zozijn is de organisatie waar u, als cliënt, ondersteuning van krijgt. Binnen Zozijn zijn verschillende cliëntenraden actief sinds de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ) zijn intrede heeft gedaan. Voor cliënten die ambulante ondersteuning krijgen was er nog geen cliëntenraad. Omdat er in de wet WMCZ staat dat iedere cliënt recht heeft op medezeggenschap is in april 2021 Cliëntenraad Ambulant opgericht. Deze cliëntenraad, bestaande uit 5 leden, vertegenwoordigt u als cliënt van Zozijn. Daarnaast wordt de cliëntenraad ondersteunt door een coach vanuit het bureau medezeggenschap van Zozijn.

Waar we nu mee bezig zijn

Iedere maand (met uitzondering van juli & augustus) komt de Cliëntenraad Ambulant bij elkaar om te vergaderen. In de vergaderingen bespreken we de punten die op de agenda staan. Ook worden de managers regelmatig uitgenodigd om deel te nemen aan een vergadering van de raad. Zij vertellen dan het nieuws van de managers. Daarnaast nodigen we af en toe andere mensen van Zozijn uit die komen uitleggen wat zij doen voor Zozijn en voor de cliënten van Zozijn.

Graag stellen wij onszelf aan u voor

In de komende nieuwsbrieven stellen steeds een aantal leden van de raad zichzelf graag aan u voor. Dit keer zijn dat Greet en Ger.



Mijn naam is Greet de Wit en ik woon in Ulft. Ik zit vanaf het begin in de raad en daarnaast ook nog in andere raden. Ik vind het leuk om te doen. Mijn hobby's zijn puzzelen en kranten maken. Mijn naam is Ger van der Wal en net zoals Greet woon ik in Ulft en zit ik ook vanaf het begin in de raad. Ik speel graag spellen op de computer en daarnaast fiets en loop ik graag.



Vertrouwenscontactpersoon

Zozijn heeft 2 vertrouwenspersonen (een man en een vrouw) voor cliënten en verwanten. (Medewerkers hebben een eigen vertrouwenspersoon.)

Als je als cliënt een vraag hebt, ergens mee zit of een probleempje hebt kun je daarvoor contact opnemen met de vertrouwenspersoon.

Als client kan je hen zelfstandig benaderen, daar is geen toestemming van iemand anders voor nodig. En dan kun je aangeven met wie je wilt praten.

Er komt dan eerst een gesprek met jou en er wordt eerst geluisterd naar wat er aan de hand is. Dat is op een plek die veilig is voor jou als cliënt, dus dit kan thuis zijn, maar ook ergens anders. Dan wordt er bekeken wat je als cliënt zelf al hebt gedaan, dat is soms al best veel en dan wordt er besproken hoe er verder gegaan wordt.

Belangrijk om te weten is dat:

- Alles wat er besproken wordt blijft tussen de vertrouwenspersoon en jou als client.*
- Het komt nergens te staan en wordt nergens opgeschreven en komt niet bij Zozijn terecht.*
- Het blijft bij de vertrouwenspersoon tot jullie samen besluiten dat het opgelost moet worden en er wel iemand benaderd moet worden.*
- Soms vind je het moeilijk de vertrouwenspersoon te bellen. Maar vaak is een probleem alleen op te lossen door er over te praten.*



Er is een folder die bij elke nieuwe client uitgedeeld wordt. Ook is de info op de website van Zozijn te vinden (zoeken op "Vertrouwenspersoon")

Je ambulante ondersteuner kan je helpen contact te leggen met de vertrouwenspersonen.

Enquête

2 keer per 3 jaar is er een vragenlijst om van cliënten te horen hoe zij de zorg/ondersteuning van Zozijn ervaren. De ene keer wordt die vragenlijst verzorgd door Zozijn en de andere keer houden de Centrale Cliëntenraad en de Verwantenraad een enquête onder alle cliënten. Wellicht heb je deze al eens ingevuld. We willen zo te weten komen wat er leeft onder de cliënten. Dit kan geheel anoniem. In november wordt deze weer verstuurd en we willen je van harte uitnodigen om deze in te vullen.

Oproep voor nieuwe leden

In het afgelopen jaar zijn er helaas een paar leden van de raad gestopt waardoor we nu nog maar 5 leden hebben. We vinden dat de raad het beste haar werk kan doen als er 11 leden zijn.

Bij deze willen we dan ook een oproep doen of er mensen zijn die ons willen komen versterken. We komen eens per maand bij elkaar op een woensdagavond. Fysiek in Doetinchem voor wie kan en anders online via Teams. Wil je graag mee praten over wat jou als ambulante cliënt aangaat meld je dan aan via cliëntenraadambulant@zozijn.nl

Als je eerst vragen hebt kun je die daar stellen. Bel je liever met iemand dan kun je bellen met onze secretaris, Karin van Lohuizen, tel.nr: 06-44386581

Tot slot

Dit was de tweede nieuwsbrief. Wij hopen dat u het met plezier gelezen heeft. De volgende nieuwsbrief zal naar verwachting voorjaar 2024 verschijnen.

Mocht u de nieuwsbrief nog niet ontvangen en deze wel willen ontvangen dan kan dit. Meld u dan aan met uw naam en emailadres door een mail te sturen naar: cliëntenraadambulant@zozijn.nl

U kunt de nieuwsbrief ook op papier ontvangen, geef dit dan aan bij de opgave.

Contactgegevens

Wij vernemen graag wat er leeft bij onze achterban dus heeft u een vraag of wilt u iets kwijt aan Cliëntenraad Ambulant? Dan kunt u ons op het volgende mailadres bereiken: cliëntenraadambulant@zozijn.nl

Is bellen of appen/smsen voor u makkelijker dan mailen? Dan kunt u onze voorzitter, Roy Evers, bereiken op het telefoonnummer: 06-28638409