

Kort verslag Regioraad Oost Veluwe 20 juni 2022

Aanwezig: Arnold Biezeman (vz); Henk Loman (plv. directeur)
Leden regioraad.

Gasten: Hans Hessels, Brenda Schut en Laura Wesselink bij agendapunt dagbesteding.

Dagbesteding:

Na de gedwongen sluiting van dagbesteding (door Corona) is een vernieuwde vorm van dagbesteding opgestart. Doel is het vraag gestuurd leveren van dagbesteding. De aanloop naar de opening kan gerust turbulent genoemd worden en heeft tot de nodige discussies tussen regioraad en management geleid. Dagbesteding wordt nu geleverd in 4 profielen: in de woning (profiel 1), vanuit de woning (profiel 2); dagbesteding op locatie bij ZoZijn in doelgroepen (profiel 3) en dagbesteding extern (profiel 4). De grote wijziging zit met name bij profiel 1 en 2 waarbij de verantwoordelijkheid is verplaatst naar wonen.

De opening van dagbesteding nieuw stijl vond plaats op 9 mei en de regioraad wordt nu, na 6 weken, voor het eerst bijgepraat over de ontwikkelingen.

De managers zijn positief, de start is redelijk soepel verlopen. Daar waar zich problemen voordeden zijn die snel opgelost. In een incidenteel geval is, in overleg met cliënt of verwanten, bijstelling van de dagbesteding nodig. Ook de Lathmerraad (cliënten medezeggenschap) zijn positief over de heropende dagbesteding.

Vanuit de regioraad komen nog kritische geluiden en vragen en met name de oproep tot objectieve informatie. Vanuit directie en management komt (nogmaals) de aanbeveling om als zaken niet gaan zoals verwacht, bij CO-er wonen of de manager wonen aan de bel te trekken.

Afgesproken wordt in november opnieuw te evalueren.

Mededelingen:

Er wordt stilgestaan bij het tragisch overlijden van een cliënt ten gevolge van een verkeersongeval. Vanuit de regioraad wordt aandacht gevraagd voor de verkeerssituatie bij de uitgangen van het landgoed. ZoZijn voert hierover gesprekken met o.a. de provincie.

Stand van zaken personeel Oost Veluwe; het ziekteverzuim daalt, de neerwaartse trend lijkt ingezet.

Waar de percentages het laatste jaar boven de 10% lagen, bedraagt dit eind mei nog slechts 7,4%.

De planning van de vakantieroosters is zo goed als rond, er zijn geen grote knelpunten.

Met betrekking tot Corona ondervindt ZoZijn dezelfde effecten als in de maatschappij. Het aantal besmettingen neemt toe, maar het ziektebeeld valt mee. Er wordt gewerkt aan een plan om de impact op wonen en dagbesteding beperkt te kunnen houden voor het geval Corona in het najaar nog verder de kop op steekt.

Aan de rand van het landgoed wordt een woonunit van 14 appartementen ter beschikking gesteld aan de gemeente voor huisvesting van vluchtelingen uit Oekraïne. Het betreft een tijdelijke woonunit die momenteel niet gebruikt wordt. Er worden duidelijke afspraken gemaakt om overlast te voorkomen. De regioraad dringt aan op tijdige communicatie naar verwanten.

Verslag 21 maart

Vanuit het vastgestelde verslag van 21 maart wordt aandacht besteed aan Ground Zero en de effecten hiervan voor cliënten van het landgoed. Henk Loman zal hier aandacht aan schenken.

Tevens wordt stilgestaan bij de ontwikkelingen in de nachtzorg. De implementatie van de verbeteringen is nog niet afgerond; zo wordt o.a. nog met een laatste groep medewerkers gesproken over de impact. Er is, net als bij het reguliere wonen, sprake van onderbezetting door openstaande vacatures. Dit wordt opgelost door externe inhuur maar heeft wel invloed op de werkdruk.

Rapportages van nachtzorg zullen wel in ONS gaan plaatsvinden; over de ingangsdatum van die rapportage zal Henk Loman navraag doen.

Locatie overleggen

De regioraad spreekt naar aanleiding van de rapportages en de eigen ervaringen haar ongenoegen uit over de stand van zaken. Zowel de planning, de inhoud en de verslaglegging is onder de maat. Dit kan echt niet zo. Niet alleen zijn locatie overleggen voortgekomen uit de wettelijke verplichting, maar ook zijn de verslagen van de locatie overleggen noodzakelijke input voor de regioraad om te weten wat belangrijk is, wat er leeft onder cliënten en verwanten.

Voeding, koken op de woning

Vanuit het cliënt ervaringsonderzoek dat in 2020 is gehouden is gestart met het plan voor meer, cq vaker koken op de woning. Niet alleen zijn vers bereide maaltijden gezonder, maar is het gezamenlijk koken (voor zo ver mogelijk) een sfeer verbeteraar. Dit draagt echt bij aan het woongenot. De andere regio's zijn hiermee gestart, na goedkeuring van het plan door de CCR/CVR. Regio Oost Veluwe heeft de start uitgesteld i.v.m. de wisseling van directie en een aantal managers. Dit project zal één van de eerste aandachtspunten voor de nieuwe regiodirecteur zijn.

Rondvraag

Doorbelasting weekendboodschappen; door de werkgroep "financiële draagkracht cliënten" is naar voren gebracht dat op sommige woningen de weekendboodschappen aan de cliënt in rekening worden gebracht terwijl hierover enkele jaren geleden met de bestuurden een andere afspraak gemaakt is. Normale weekendboodschappen, zoals een hapje en een drankje, behoren door de woning betaald te worden. De regels hieromtrent zijn nogmaals gecommuniceerd met alle woningen. Over compensatie met betrekking tot teveel in rekening gebrachte kosten wordt momenteel gesproken.

Verder niets ter tafel zijnde sluit Arnold, onder dankzegging voor aandacht en inbreng, de vergadering.