



medezeggenschap

cliënten & verwanten

Zo werkt het!

Cliënten praten mee!

*De informatie in dit boekje is ook van
toepassing op de verwantenraden bij Zozijn.*

Dit boekje is van:

.....

Cliëntenraad:

.....

Coach:

.....

Telefoon-nummer coach:

.....

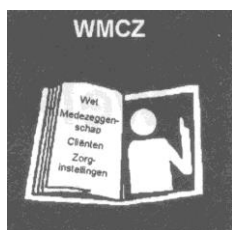
Inhoud

1. De wet.....	blz. 3
Dit is Zozijn.....	5
RVE bij Zozijn.....	6
2. De visie van Zozijn.....	7
Trap medezeggenschap.....	9
3. De cliëntenraad.....	12
Rechten van de cliënt	12
Rechten van de cliëntenraad.....	13
Plichten van de cliëntenraad.....	15
Taken van de cliëntenraad.....	17
Advies.....	18
Verzwaard advies	19
Ongevraagd advies.....	20
4. De centrale cliëntenraad.....	21
Taken centrale cliëntenraad.....	22
De Lathmerraad.....	23
5. Het bureau medezeggenschap.....	24
Taken van de coach cliëntenraad....	25
6. Samenwerken met verwanten.....	28

1. De wet

De regering heeft afspraken gemaakt over de rechten van cliëntenraden.

Die afspraken staan in **een wet**.



Die wet heet de **WMCZ**.

Het betekent:

Wet **M**edezeggenschap **C**liënten **Z**orginstellingen.

Zozijn houdt zich aan deze wet.



Zozijn heeft zelf **een reglement** gemaakt.

Regels over medezeggenschap van cliënten en verwanten.

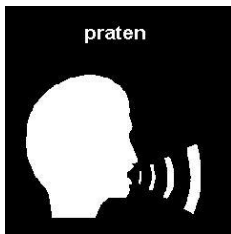
Dit zijn afspraken tussen de manager, de cliëntenraad en de verwantenraad.

De belangrijkste afspraak is:

De raden mogen



meedenken



meepraten



meebeslissen

over onderwerpen die belangrijk zijn voor
alle cliënten.

Dit is Zozijn:



Zozijn heeft **3 regio's**:

1. Oost-Veluwe
2. Salland / De Graafschap
3. Achterhoek / De Liemers

En **2 sectoren**:

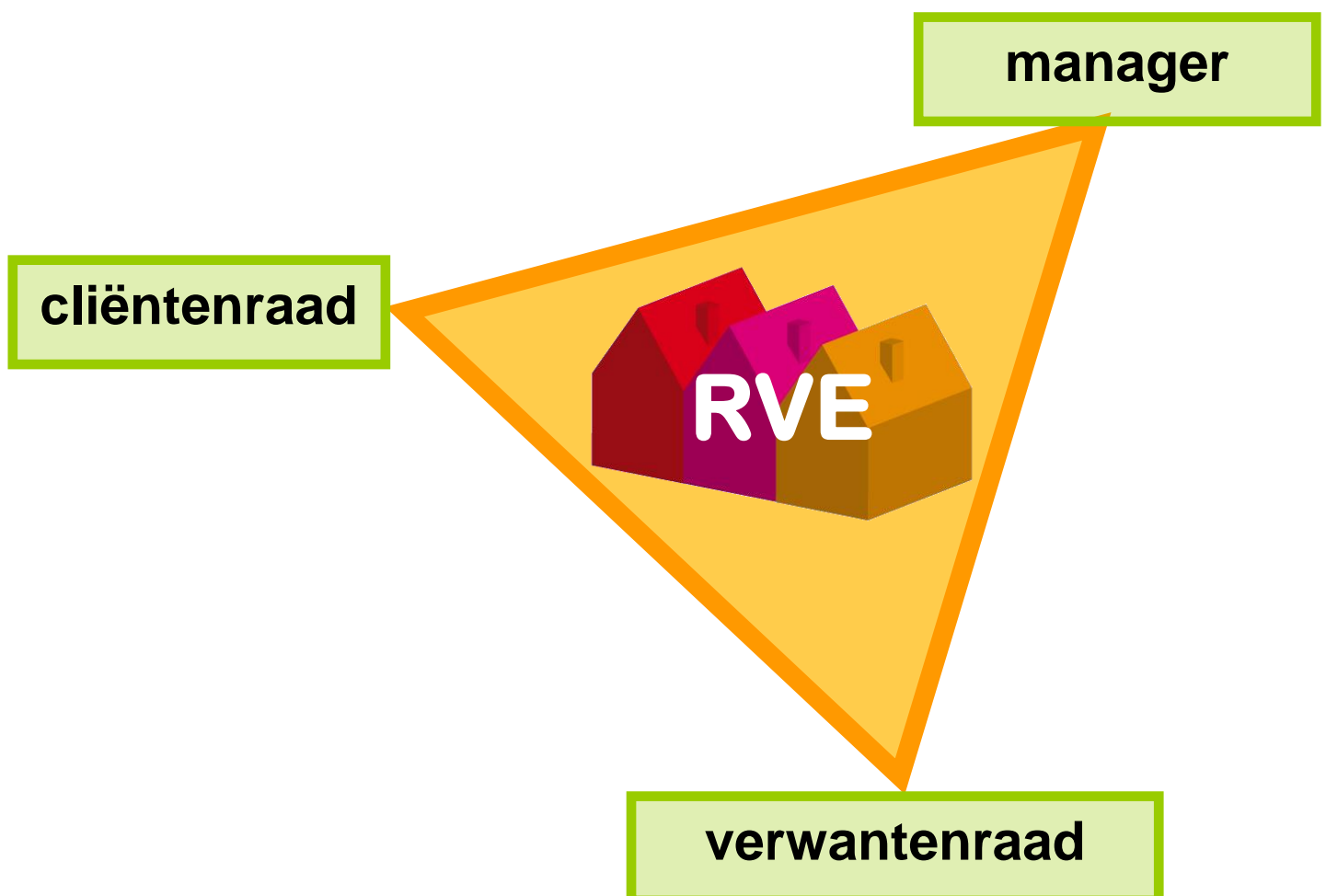
1. Kind en Jeugd
2. NAH (Niet Aangeboren Hersenletsel)

In iedere regio zijn er plekken waar mensen wonen en werken.

Dit heet bij Zozijn een **RVE**.

Bij iedere RVE hoort **een cliëntenraad** en **een verwantenraad** te zijn.

Bij de sector NAH is alleen een cliëntenraad.



2. De visie van Zozijn

Visie betekent hoe Zozijn aankijkt tegen de medezeggenschap.

En Zozijn vindt het volgende:



Zozijn wil dat alle cliënten hun eigen keuzes kunnen maken.

Voor iedere cliënt bij Zozijn is zeggenschap en medezeggenschap belangrijk.

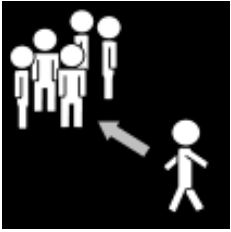


Zeggenschap gaat over de cliënt zelf.

De cliënt moet zeggenschap hebben over zijn of haar eigen leven.

Zeggenschap moet te zien zijn in het zorgplan van elke cliënt.

Iedere cliënt heeft recht op een zorgplan en heeft recht op eigen zeggenschap.



Als een cliënt zeggenschap heeft over zijn eigen leven kan hij verder kijken naar de **medezeggenschap voor cliënten** om hem heen. Dus op de plekken waar hij woont of werkt.



De wet (de WMCZ) zegt dat er een cliëntenraad moet zijn.

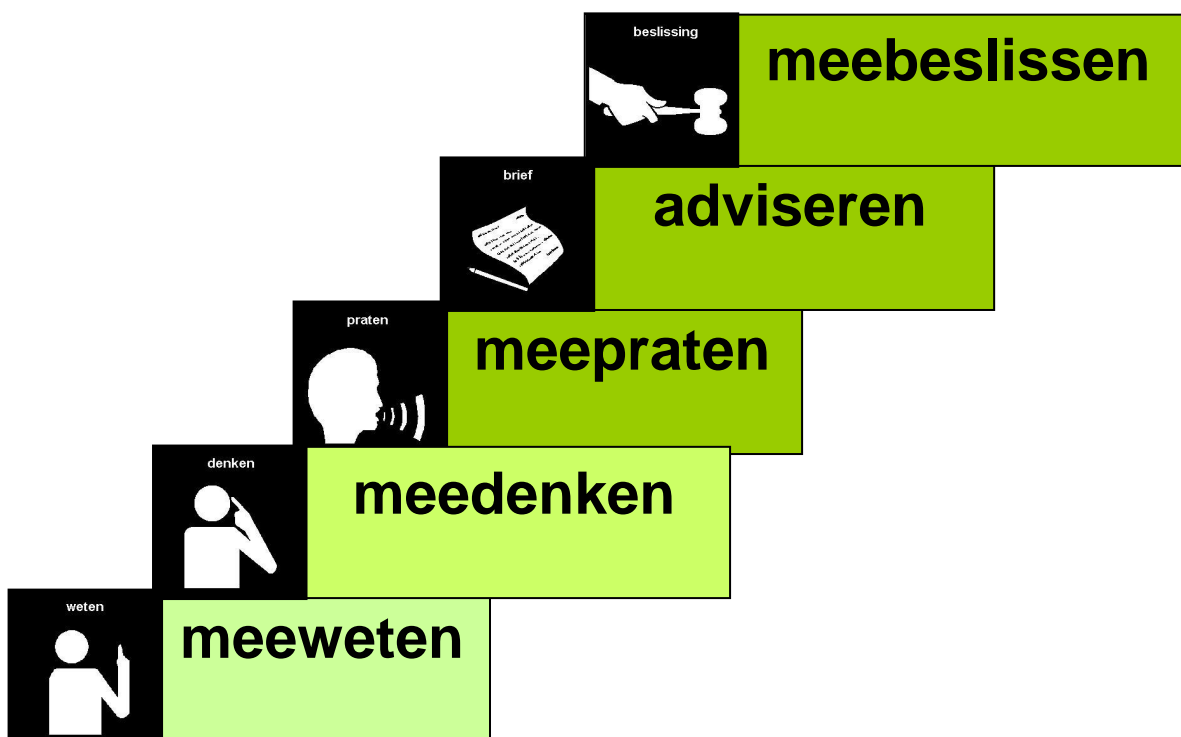
Er zijn een **paar punten** waar Zozijn voor moet zorgen:

- Zozijn moet zorgen dat cliënten op een goede manier kunnen meedenken, meepraten en meebeslissen over besluiten die Zozijn neemt.
- De manager van de RVE moet de cliëntenraad goed informeren. De manager moet vragen om advies te geven over besluiten die hij neemt.

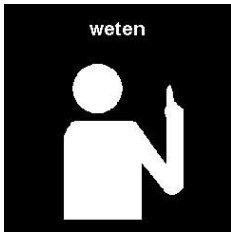
- Cliënten moeten goede ondersteuning voor de medezeggenschap krijgen. Cliënten moeten weten dat ze recht hebben op medezeggenschap.

Hieronder staat een **trap over de medezeggenschap van cliënten.**

Het maakt duidelijk op welke manier cliënten medezeggenschap hebben.



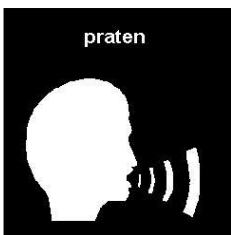
Uitleg over de trap:



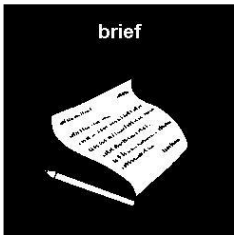
Meeweten: eerst moet een cliënt weten wat er gebeurt op de plek waar hij of zij woont of werkt.



Meedenken: als een cliënt weet wat er gebeurt, kan hij er over meedenken; wat vind ik ervan?



Meepraten: daarna samen met andere cliënten praten over wat er gebeurt op de plek waar hij woont of werkt.

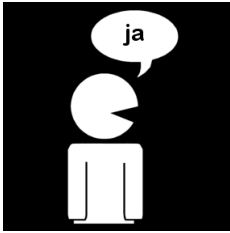


Adviseren: pas als de leden van de cliëntenraad weten waar het over gaat, er over nagedacht hebben en er samen over gepraat hebben, kan de cliëntenraad zeggen wat de raad er van vindt; een advies geven.



Meebeslissen: de manager gebruikt het advies van de cliëntenraad bij het nemen van een besluit. Dan heeft de cliëntenraad ook meebeslist.

3. De cliëntenraad



Rechten van de cliënt

Iedere cliënt heeft rechten.

De **belangrijkste rechten** zijn:

het recht op privacy

het recht op geheimhouding

het recht op informatie

het recht om te klagen

het recht op zelfbeschikking

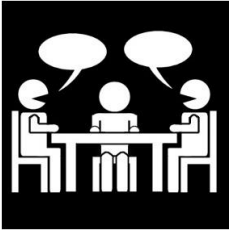
het recht op vrijheid

het recht op veiligheid

het recht op eten en drinken

het recht op een dak boven je hoofd

het recht op vrije meningsuiting.



Rechten van de cliëntenraad

Rechten zijn zaken die de cliëntenraad **mag** doen.

Er zijn verschillende rechten:

- rechten die de wet zegt
- rechten die de raad zelf afspreekt met de manager.

De **rechten van de cliëntenraad** zijn:

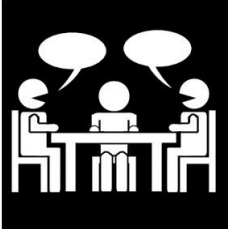
- de raad mag vergaderen wanneer de raad wil
- de raad mag praten over de meningen, de wensen en voorstellen van cliënten en verwanten
- de raad mag praten over meningen van anderen, bijvoorbeeld cliënten-organisaties en familieleden

- de raad mag vergaderingen voor cliënten en verwanten organiseren
- de raad mag cliënten en verwanten informatie geven
- de raad mag medewerkers om advies vragen
- de raad mag deskundigen om advies vragen
- de raad mag de meningen en wensen aan de manager doorgeven.

Wat mag de cliëntenraad **niet** doen:

- de raad en de manager mogen niet met anderen praten over zaken die vertrouwelijk zijn
- de raad mag niet iets vertellen aan anderen over privé-zaken van cliënten.

Dit moeten de raad en de manager met elkaar afspreken.



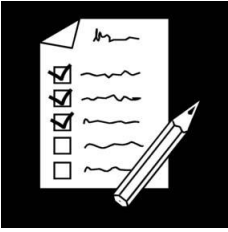
Plichten van de cliëntenraad

Plichten zijn zaken die de cliëntenraad **moet** doen.

De plichten van de cliëntenraad zijn:

- de raad moet afspraken maken met de manager en deze opschrijven
- de raad moet afspraken maken met elkaar over hoe ze samen werken
- de raad moet deze afspraken opschrijven in een reglement

- de raad moet de achterban (alle cliënten van de woonplek of de werkplek) informatie geven over het werk van de raad
- de raad moet regelmatig vergaderen
- de raad moet informatie vragen om het werk goed te doen
- de raad moet goed nadenken en dan pas een besluit nemen
- de raad moet uitleg vragen als de raad iets niet begrijpt
- alle leden van de raad moeten zich inzetten voor het werk van de raad
- alle leden van de raad moeten weten dat ze voor de achterban in de raad zitten
- alle leden van de raad moeten ondersteuning vragen aan de coach als dat nodig is.

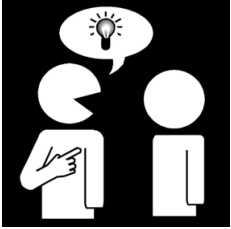


Taken van de cliëntenraad

De raad heeft **de taak** om **advies te geven** over besluiten van de manager.

Dat gaat op de volgende manier:

1. De manager vraagt de cliëntenraad om advies over het plan dat de manager heeft.
2. De cliëntenraad praat daarover met elkaar.
3. De cliëntenraad geeft haar mening over het plan.
4. De manager moet goed luisteren naar dat advies.
5. Dan neemt de manager een beslissing.
6. Als de manager een andere beslissing neemt dan het advies van de cliëntenraad, dan moet de manager dat goed uitleggen aan de cliëntenraad.



De cliëntenraad kan **3 soorten advies** geven:

1. advies geven
2. verzwaard advies geven
3. ongevraagd advies geven.

Bij **advies geven** horen de onderwerpen:

- een fusie of samenwerking met andere instellingen
- een verhuizing of verbouwing
- veranderingen in de ondersteuning
- een nieuwe manager
- het geld
- het beleid over het toelaten van cliënten
- het beleid over het stop zetten van de zorg aan cliënten.

Bij **advies geven** mag de manager een andere beslissing nemen. De manager moet dan goed aan de raad uitleggen waarom hij de beslissing neemt.

Bij **verzwaard advies** mag de manager niet een beslissing nemen waar de cliëntenraad het niet mee eens is.

Bij **verzwaard advies** horen de onderwerpen:

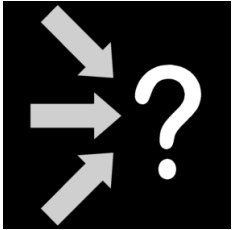
- het eten
- de veiligheid
- de gezondheid en hygiëne
- de vrije tijd
- het geloof
- goede zorg en ondersteuning voor cliënten
- hoe het moet gaan als een cliënt een klacht heeft
- cliëntmedezeggenschap en de huisregels.

Let op: als de manager bij verzwaard advies een andere beslissing neemt dan de cliëntenraad wil:

1. Dan wordt dat voorgelegd aan de directeur van de regio of sector waar de manager bij hoort.
2. Als er geen oplossing is dan gaat de cliëntenraad naar een commissie.
3. De commissie bestaat uit de voorzitter van de centrale cliëntenraad, de voorzitter van de centrale verwantenraad en de bestuurder van Zozijn.
4. De commissie doet een uitspraak en daar moet iedereen zich aan houden.

Ongevraagd advies geven: De raad kan over ieder onderwerp ongevraagd advies geven. De raad hoeft niet te wachten tot de manager met een plan komt.

4. De centrale cliëntenraad

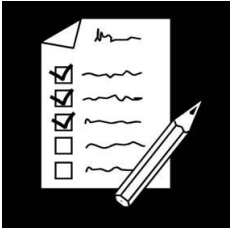


Doel van de centrale cliëntenraad

De centrale cliëntenraad wil dat je bij Zozijn goed kunt wonen en werken. Dat cliënten voldoende medezeggenschap hebben in de RVE waar ze wonen of werken.

En dat cliënten:

- tevreden zijn
- zich kunnen ontwikkelen
- een eigen plek hebben
- zelf zo veel mogelijk bepalen hoe hun leven eruit ziet.



Taken van de centrale cliëntenraad

Om dat doel te bereiken doet de centrale cliëntenraad het volgende:

- opkomen voor de rechten van cliënten
- kijken waar de ondersteuning van Zozijn goed is en waar het minder goed gaat
- overleggen met de bestuurder en adviezen geven
- contact houden met cliëntenraden en praten met cliënten
- één keer per jaar een ontmoeting organiseren met cliëntenraden en de directeur in elke regio of sector
- contact houden met de centrale verwantenraad.

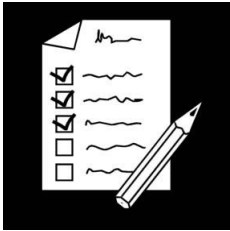
De Lathmerraad

De Lathmerraad is voor cliënten die wonen en / of werken op het landgoed De Lathmer in Wilp. Ook iemand van de centrale cliëntenraad is lid van de Lathmerraad.

De Lathmerraad geeft advies over het bouwen op het Lathmerterrein.

5. Het bureau medezeggenschap

Het bureau medezeggenschap is in het hoofdkantoor in Wilp.



Taken van het bureau

Dit zijn **de taken** die zij hebben:

- voorbereiden van de vergaderingen van de centrale cliëntenraad
- werken voor de centrale cliëntenraad
- aanspreekpunt zijn voor cliënten
- aanspreekpunt zijn voor de cliëntenraden
- cliëntenraden bezoeken
- aanspreekpunt zijn voor medewerkers van Zozijn
- overleggen met de centrale verwantenraad
- thema-bijeenkomsten organiseren voor de achterban, dat zijn de cliëntenraden

- hulpmiddelen maken voor de cliëntenraden, om hun werk te ondersteunen
- de coaches van de cliëntenraden ondersteunen
- meewerken aan de website voor cliënten
- samenwerken met andere organisaties in het land, zoals Raad op Maat – Onderling Sterk – het Landelijk Steunpunt cliënten Raden (de LSR).



Taken van de coach cliëntenraad

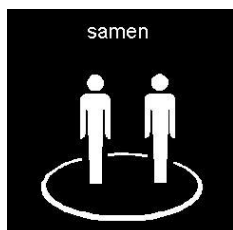
De belangrijkste taak van de coach is het ondersteunen van de cliëntenraad bij de uitoefening van het werk van de raad.

Dit zijn **de taken** van de coach:

- de voorzitter coachen in zijn of haar taak
- de notulist ondersteunen in zijn taak
- de secretaris ondersteunen in zijn taak
- de penningmeester ondersteunen in zijn taak
- de leden van de raad ondersteunen bij de taken die horen bij de raad
- de raad ondersteunen bij de beslissing een onderwerp wel of niet te bespreken
- de leden van de raad ondersteunen in het bewust maken dat ze recht hebben op medezeggenschap
- er aan werken dat de leden van de raad hun werk steeds beter gaan doen
- de raad ondersteunen in het omgaan met informatie
- de informatie die moeilijk is, proberen begrijpelijk te maken voor de raad

- zoeken naar hulpmiddelen en die gebruiken voor het werk van de raad, zodat de raad beter haar werk kan doen
- de raad ondersteunen bij werkgroepen en sollicitatie-gesprekken als de raad daar bij moet zijn
- de raad ondersteunen als zij contact hebben met anderen.

6. Samenwerken met verwanten



Bij elke RVE (de plek waar de cliënten wonen of werken) is er

- een cliëntenraad
- een verwantenraad.

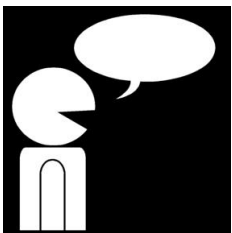
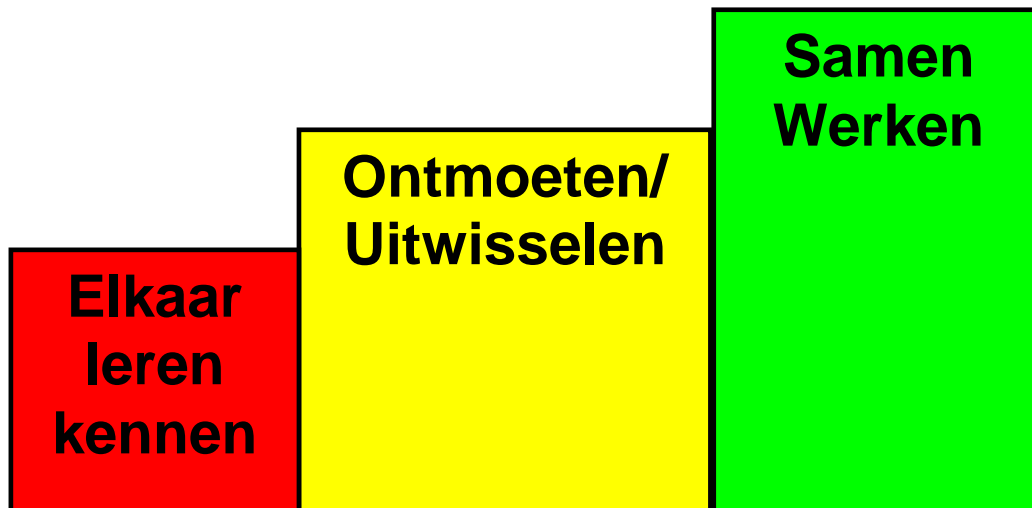
Deze 2 raden hebben **dezelfde doelen**:

- samenwerken met de manager
- werken voor alle cliënten
- bespreken van dezelfde onderwerpen die belangrijk zijn voor de cliënten.

Daarom is het belangrijk dat deze **2 raden samenwerken**.

Om dat zo goed mogelijk te doen is daar een soort trap voor gemaakt.

Een trap die beide raden volgen.



Uitleg over de trap met 3 treden:

1. Elkaar leren kennen: de raden moeten van elkaar weten dat ze er zijn. Ze moeten elkaar kennen. De raden moeten op zoek naar manieren om elkaar te leren kennen.

2. **Ervaringen met elkaar uitwisselen:** de raden kunnen samen vergaderen. Op deze vergaderingen aan elkaar vertellen wat ze doen. De notulen van de vergaderingen kunnen aan elkaar worden gegeven.

3. **De raden gaan samenwerken:** tijdens het samen vergaderen gaan de raden met elkaar overleggen over een bepaald onderwerp. Een onderwerp waar de manager advies over wil. De raden bespreken het onderwerp samen, kijken samen naar de voordelen en de nadelen. En geven daarna een advies.

Voor meer informatie:

Bureau medezeggenschap cliënten en verwanten

Telefoon: 088-5753295

E-mail: medezeggenschap@zozijn.nl

© Bureau medezeggenschap cliënten en verwanten
Maart 2017

Dit boekje is geprint door:

de Repro Korte Kapoeniestraat 5a Doetinchem

T 088 5751100 E repro@zozijn.nl