

**Voor opmerkingen en vragen:  
[centraleverwantenraad@zozijn.nl](mailto:centraleverwantenraad@zozijn.nl)**

De centrale verwantenraad vergadert ongeveer twaalf keer per jaar. Zes keer met de bestuurder van Zozijn (Peter Vriesema) en zes keer 'eigen' overleg. De centrale verwantenraad bestaat uit voorzitters van de regio- en sectorraden aangevuld met een aantal verwanten die in de CVR zitten vanwege specifieke kwaliteiten; op bijvoorbeeld financieel of juridisch gebied. Twee keer per jaar is er een gezamenlijk overleg met de centrale cliëntenraad. Jaarlijks ontmoeten Raad van Toezicht, CCR en CVR elkaar. Een delegatie vanuit de CCR en CVR heeft twee keer per jaar een ontmoeting met de Ondernemingsraad.

Om alle verwantenraden op de hoogte te houden van wat er in de bijeenkomsten van de centrale verwantenraad wordt besproken, ontvangt iedere verwant uit een raad een kort verslag van deze bijeenkomsten voor zover de onderwerpen van belang zijn voor de raden. Het is dus geen volledig overzicht van alles wat er is besproken.

## **Kort verslag vergadering centrale verwantenraad (CVR) Zozijn van 8 maart 2022 (zonder bestuurder)**

### **Personeelsbeleid**

Dit overleg is Natasja Feijen, directeur M&O a.i. (mens en organisatieontwikkeling, voorheen P&O) door de CVR uitgenodigd om te vertellen over de stand van zaken over het beleid rondom ziekteverzuim, werven medewerkers en vrijwilligersbeleid. Dit zijn punten die de aandacht hebben van de CVR, vanwege de aandachtspunten naar aanleiding van het vorige Cliëntervaringsonderzoek.

Ziekteverzuim: Natasja vertelt dat met betrekking tot het ziekteverzuim een analyse is geweest door Falke en Verbaan (langdurig verzuim). Naar aanleiding van de analyse is een stappenplan opgesteld. Nog voor de zomer van 2022 moet dit zorgen voor verbetering.

Recruitment: Voor het werven van medewerkers heeft Zozijn een team van recruiters aangesteld. Dit team gaat actief werven, gebruik makend van de middelen die tegenwoordig aanspreken (o.a. social media). Bij kandidaten die niet passen op plek A, wordt gekeken of zij wellicht wel passen op plek B. Nieuwe instroom wordt zoveel mogelijk behouden voor Zozijn.

Vrijwilligers: In totaal zijn er 725 vrijwilligers bij Zozijn. Per jaar komen er 75 tot 100 vrijwilligers bij. Door corona zijn er helaas wel meer gestopt dan erbij gekomen zijn; vorig jaar 115. Het werven van vrijwilligers gebeurt via de website van Zozijn en social media, zoals Facebook en via de vrijwilligerscentrales in de gemeentes waar Zozijn zorg verleent.

De CVR vraagt zich af hoe het staat met het project Zozijn werkt! Dit project is gestart o.l.v. de vorige directeur (toen nog) P&O. In verschillende werkgroepen bestaande uit medewerkers vanuit de hele organisatie, waarbij ook cliënten en verwanten betrokken waren, werd onderzocht hoe medewerkers bij Zozijn:

*“De zorg en begeleiding voor cliënten op de beste manier kunnen vormgegeven en tegelijkertijd met voldoening, veerkracht en plezier aan het werk zijn. Zo maken we samen nieuw beleid. Dit doen we door met elkaar te ontwikkelen, te experimenteren en te veranderen waar dat nodig is.”*

Gezien de tijd wordt afgesproken dat Natasja in mei weer te gast is om de CVR hierover te informeren.

### **Werkgroep Financiële Draagkracht Cliënten**

Uit de uitkomsten van de enquête onder verwanten ziet de werkgroep dat er verschillen zijn in wat Zozijn doorbelast aan de client. De werkgroep wil dit nader uitzoeken en gaat hierover in gesprek met Zozijn.

De werkgroep is nu bezig om een standaard lijst op te stellen met inkomsten en uitgaven. Hiervoor maakt de werkgroep gebruik van alle ingevulde enquêtes en de reacties die nog komen vanuit de cliëntenraden.

Uiteindelijk moet blijken wat en hoeveel ‘onder aan de streep’ over blijft en of dit voldoende is om financieel onafhankelijk te zijn.

### **Inventarisatie locatie-overleg**

In november hebben de CCR en de CVR aandacht gevraagd bij de bestuurder voor het locatie-overleg. Hierop heeft de bestuurder bij de directeurs van de regio's en sector K&J gevraagd om een inventarisatie.

De CCR en de CVR hebben de inventarisatie ontvangen.

De CVR vindt de uitkomst van de inventarisatie teleurstellend. Op veel locaties is nog geen locatie-overleg gepland. Er valt nog veel te verbeteren voor zowel cliënten als verwanten. De CVR gaat de uitkomst van de inventarisatie bespreken in april, het volgende overleg met de bestuurder.

De leden van de CVR nemen de inventarisatie mee naar het overleg van de ‘eigen’ regioraad of sectorraad om het daar ook te bespreken met de directeurs.

### **Ter instemming: Optimalisatie centrale nachtdienst**

In juli 2021 hebben de CCR en de CVR ingestemd met de ontwikkeling en invoering van de 3<sup>e</sup> generatie domotica. Bij deze instemming hebben de CCR en de CVR een aantal opmerkingen gemaakt. U kunt deze teruglezen in het verslag van [6 juli 2021](#).

De CCR en de CVR hebben instemmingsverzoek ontvangen voor optimalisatie van de centrale nachtdienst.

De CCR en de CVR stemmen in met de plannen om de centrale nachtdienst te verbeteren. Uit de notitie blijkt dat signalen en zorgen over de nachtdienst terecht waren, maar dat Zozijn de zorgen en suggesties van de regioraad van Oost-Veluwe, de CCR en de CVR verwerkt hebben in de plannen. De CCR en de CVR willen over een jaar een evaluatie over deze optimalisatie.

### **Ter instemming: Plan Goed, gezond en gezellig eten**

De CCR en de CVR hebben ter instemming het plan van aanpak ‘Gezond, goed en

gezellig eten', ontvangen.

Dit plan is opgesteld naar aanleiding van de uitkomsten van het vorige Cliëntervaringsonderzoek. Eén van de aanbevelingen van de CCR en de CVR aan de bestuurder was: 'Zorg ervoor dat er meer vers gekookt wordt op de woningen'.

In het plan van aanpak wordt beschreven hoe er stapsgewijs meer verse maaltijden zelf gekookt worden op de woningen waar cliënten via de Wlz verblijven.

In het 2<sup>e</sup> kwartaal van 2022 wordt er gestart met een pilot. Het doel van de pilot is om ervaring op te doen met:

- Het organiseren, trainen, instrueren van medewerkers,
- Het koken door verschillende 'uitvoerders'/'kookondersteuners',
- Verschillende inkoopvarianten, begeleiding van diëtisten op de woningen en
- Het nagaan van de kwaliteit en de tevredenheid van de cliënten.

De pilot start in de regio's Salland/Graafschap en Achterhoek/De Liemers en bij de sectoren NAH (niet aangeboren hersenletsel) en Kind&Jeugd.

De regio Oost-Veluwe zal later aanhaken in verband met andere aandachtspunten die nu prioriteit vragen.

De CCR en de CVR stemmen in met dit plan van aanpak, maar hebben wel de volgende opmerkingen:

1. Het is belangrijk dat er per locatie gekeken wordt wat de wens van de cliënten is.
2. Zorg dat Oost-Veluwe zo snel mogelijk mee kan in het plan. De raden begrijpen dat er binnen deze regio op dit moment andere knelpunten voorrang hebben. Echter, het gaat hier wel om een relatief groot aantal cliënten die grote behoefte hebben aan meer vers gekookte maaltijden.
3. De CCR heeft eerder met u besproken dat het belangrijk is dat alle medewerkers meegenomen worden in het plan. Het mag geen keuze zijn van de ondersteuner. De CCR wil dit nogmaals benadrukken.
4. U geeft aan dat er een evaluatie van de pilot plaatsvindt in september/oktober 2022. De CCR en de CVR zien de uitkomsten van deze pilot graag tegemoet.
5. Naast deze evaluatie willen de raden een jaar na de definitieve invoering wederom een evaluatie. Dit om duidelijk te krijgen of er dan inderdaad op alle woningen sprake is van maatwerk, aansluitend op de wens van de cliënten.
6. Gezien het vers koken op de woning een zeer belangrijk punt is voor cliënten mag dit niet alleen afhankelijk zijn van de pilot. Mocht de pilot om wat voor reden dan ook niet slagen, zal er een andere manier gevonden moeten worden.

7. De CCR en de CVR vinden, gezien de noodzaak van goed en gezond eten, dat geld geen belemmering mag zijn.

### **Adviesaanvraag: profielen voorzitter en lid Raad van Bestuur**

Juni 2021 hebben de CCR en de CVR positief advies uitgebracht over de wijziging in de topstructuur van Zozijn.

Inmiddels heeft de Raad van Toezicht de verwanten en (waar mogelijk) de cliënten geïnformeerd over het feit dat Zozijn toegaat naar een tweehoofdig Raad van Bestuur (RvB).

De CCR en de CVR hebben een adviesaanvraag ontvangen over de profielen van de twee leden Raad van Bestuur.

Er komt een voorzitter met de portefeuille Zorg (de huidige bestuurder) en een lid RvB met de portefeuille bedrijfsvoering.

De CCR en de CVR hebben een positief advies gegeven over beide profielen.

### **Adviesaanvraag: Onderzoek EVB+ in beeld**

De CCR en de CVR hebben een adviesaanvraag ontvangen over een onderzoek naar de zorgrelatie tussen mensen met een (zeer) ernstige verstandelijke beperking met moeilijk verstaanbaar gedrag (EVB+) en hun ondersteuners. Er is nog weinig onderzoek gedaan naar deze relatie, terwijl die juist een grote rol speelt in de begeleiding van deze doelgroep. Zozijn is gevraagd om deel te nemen aan een onderzoek over spanning bij cliënten (EVB+) en hun ondersteuners.

De CCR en de CVR hebben een positief advies gegeven. Door de uitkomsten van het onderzoek komt er meer inzicht in patronen van spanning bij cliënten. Hierdoor kunnen escalaties zo veel mogelijk voorkomen worden. Dit heeft een positief effect op de relatie tussen de cliënt en de medewerker.

### **Ander nieuws**

U heeft het Jaarverslag 2021 van de CCR en de CVR al eerder ontvangen via de mail. Mocht u dit gemist hebben en het Jaarverslag alsnog willen lezen dan kunt u dat [HIER](#) downloaden.

### **Volgende vergaderingen van de CVR:**

- ✓ 30 maart 2022: Overleg OR met CCR en CVR
- ✓ 12 april 2022 (met bestuurder)

---

Bent u geen lid van een verwantenraad maar wilt u het korte verslag rechtstreeks ontvangen, dan kunt u zich aanmelden voor de mailinglist door een e-mail te sturen naar [centraleverwantenraad@zozijn.nl](mailto:centraleverwantenraad@zozijn.nl). De centrale verwantenraad vindt het belangrijk dat verwanten op de hoogte zijn van de besproken onderwerpen en informeert haar achterban daar graag over. De korte verslagen kunt u ook nalezen op de website medezeggenschap cliënten en verwanten: <http://medezeggenschap.zozijn.nl>