

Nieuwsbrief Centrale Cliëntenraad

Voorjaar 2022

9

De CCR: Centrale Cliënten Raad



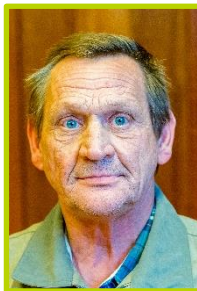
Hennie Bannink
Salland/Graafschap



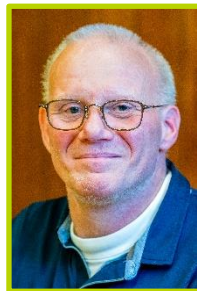
Alex Frederiks
Oost-Veluwe



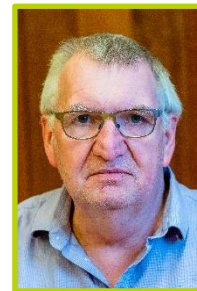
Tonia Taankink
Oost-Veluwe



Hendrik Teeuwssen
Achterhoek/Liemers



Henk Rensink
NAH Op Pad



Bert Dijkman
Salland/Graafschap

Waar heeft de CCR over gesproken in haar

vergaderingen:

- ✓ De begroting voor 2022.
- ✓ Het rookbeleid van Zozijn, in de werkgroep die het rookbeleid voorbereid zitten leden van de CCR.
- ✓ Nieuw lid Raad van Toezicht.
- ✓ Nieuwe regiodirecteur voor de regio Oost Veluwe.
- ✓ De halfjaarlijkse gegevens over de Wet Zorg en Dwang.

Meer hierover kunnen jullie lezen in onze goedgekeurde notulen. Jullie coach kan die aan jullie geven.



medezeggenschap

cliënten & verwanten

Cliëntenportal Carenzorgt

De evaluatie

Met het cliëntportaal kan jij of jouw verwant meelesen met de rapportage. In september van het vorig jaar is er een evaluatie geweest. Door middel van een vragenlijst konden cliënten, verwanten en medewerkers hun mening geven over het Clientenportal.

De resultaten van deze vragenlijst zijn besproken met de Centrale Cliëntenraad. De lijst is ingevuld door ongeveer 60 cliënten, ruim 300 verwanten en ruim 300 medewerkers. Het blijkt dat iedereen in grote lijnen tevreden is.

Wel zijn er naar aanleiding van de resultaten van de vragenlijst een paar afspraken gemaakt.

De belangrijkste zijn dat:

1. de naam van de medewerker niet onder de rapportage komt.
2. dat er meer meelezers (wettelijk vertegenwoordigers) mogen zijn.

Welkom bij Caren.

Met Caren heb je regie over jouw en elkaars gezondheid. Door je te helpen met het organiseren van zorg, informatie te delen en taken te plannen hopen we je te ondersteunen in jouw zorgsituatie.

Maak eenvoudig een nieuw account aan of log in met je bestaande Caren account.

Account aanmaken

Bestaande gebruiker



Internet Telefonie Televisie



Zozijn wil de diensten voor Internet, Wifi, Telefoon en TV centraal gaan regelen voor de cliënten die een abonnement hebben. Dit geldt voor cliënten die wonen in een woning van Zozijn. Voorop staat dat elke cliënt de vrijheid heeft zich wel of niet te abonneren op de aangeboden diensten. Doet de cliënt mee, dan betaalt deze voor het abonnement, net zoals hij of zij het zelf zou afsluiten en betalen. Wanneer een cliënt op een locatie niet meedoet, dan kan hij gebruik maken van het Gasten Wifi netwerk van Zozijn en de gratis televisie in de woonkamer.

De CCR en CVR hebben instemmingsrecht op dit plan. Het is een belangrijk onderwerp daarom heeft de Centrale Verwantenraad een werkgroep in het leven geroepen. Zij gaan nadenken over de financiële draagkracht van cliënten. Aan de cliëntenraden is gevraagd mee te denken door met elkaar te praten over geldzaken. Deze resultaten worden meegenomen bij het wel of niet geven van instemming voor dit plan.



De Club van Wijze Mensen

In 2020 brak corona uit en dat betekende dat de vergaderingen van de cliëntenraden stil werden gelegd.

Ook de vergaderingen van de Centrale Cliëntenraad en de Centrale Verwantenraad gingen de eerste maanden niet door.

Zozijn wilde de CCR en CVR wel op de hoogte houden en er is toen een Club van Wijze Mensen gekomen. In deze club zit Hennie Bannink namens de cliënten.

Bij de overleggen van deze Club wordt er door Zozijn verteld hoe het er voor staat als het om corona gaat. Hoeveel besmettingen er zijn en hoe Zozijn daar mee omgaat.

Na een paar maanden zijn de vergaderingen van de CCR weer opgestart, maar de Club van Wijze Mensen is blijven bestaan. Wanneer het nodig is komen ze bij elkaar en worden op de hoogte gebracht van het laatste nieuws.

Gezellig en gezond eten en Zelf koken

Uit het cliënt ervarings onderzoek van 2 jaar geleden bleek dat cliënten graag meer zelf gemaakte maaltijden willen.

De Centrale Cliëntenraad heeft samen met de Centrale Verwantenraad gevraagd of Zozijn hier mee aan de slag wil gaan.

Zozijn heeft vervolgens een plan gemaakt dat gaat over gezond, goed en gezellig eten en zelf koken. Het doel is dat er stapsgewijs meer verse maaltijden zelf gekookt worden op de woningen.

Bij Zozijn wordt er al op verschillende locaties zelf gekookt. Het is de bedoeling dat dit op alle locaties waar cliënten dit willen gaat gebeuren. In 2022 start er een proef om zelf te koken op een aantal woningen waar dit nog niet gebeurt. Na de zomer wordt er dan gekeken hoe het bevalt en of het definitief kan worden gebruikt voor de woningen van Zozijn.



Onderzoeken door studenten



Zozijn heeft de afspraak met de Hogeschool Saxion dat studenten van deze school onderzoeken mogen doen bij Zozijn. Onderzoeken die kunnen helpen de ondersteuning voor cliënten beter te maken. De CCR geeft advies over de onderzoeken die het leven van cliënten raakt. De afgelopen tijd waren dat onderzoeken over:

Serious Gaming, dit gaat over computerspellen die worden gebruikt om te helpen bij het leren.

Slimme incontinentie, dit gaat over een luier die aangeeft wanneer er verschoond moet worden.

Weten wat werkt, dit gaat over een manier om te kijken of de zorg technologie werkt voor cliënten.

De CCR heeft over deze drie onderzoeken positief advies gegeven.

Twee hoofdig bestuur bij Zozijn



Zozijn is in de afgelopen 10 jaar groter geworden en er zijn steeds meer lastige onderwerpen bijgekomen, dat is veel voor één bestuurder (Peter Vriesema). Daarom heeft de Raad van Toezicht voorgesteld dat er een tweede bestuurder bij komt.

De tweede bestuurder moet iemand zijn die verstand heeft van de bedrijfsvoering, van het geld. Peter Vriesema heeft verstand van de zorg. Wij kennen Peter als iemand die veel weet en ons allemaal kent, maar over enkele jaren gaat hij met pensioen. Zozijn moet nadenken hoe het verder moet als het zover is.

De CCR heeft ingestemd met het voorstel voor 2 bestuurders en denkt mee over wat voor iemand de tweede bestuurder zou moeten zijn.

Voor vragen en opmerkingen kunnen jullie contact opnemen met:

de voorzitter van de CCR, Hennie Bannink:
centraleclieutenraad-h.bannink@zozijn.nl

of met de coach Angela Steenbreker:
a.steenbreker@zozijn.nl, telefoonnummer: 06 – 51 63 64 54