

Nieuwsbrief Centrale Cliëntenraad

Najaar 2021

8

De CCR: Centrale Cliënten Raad



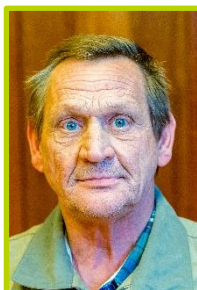
Hennie Bannink
Salland/Graafschap



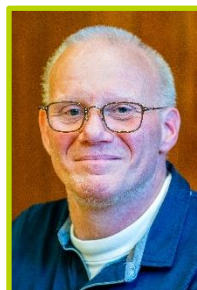
Alex Frederiks
Oost-Veluwe



Tonia Taankink
Oost-Veluwe



Hendrik Teeuwssen
Achterhoek/Liemers



Henk Rensink
NAH Op Pad



Bert Dijkman
Salland/Graafschap

Waar heeft de CCR over gesproken in haar vergaderingen:

- ✓ De nieuwe klachtenregeling van Zozijn.
- ✓ Het kwaliteitsrapport van 2020.
- ✓ De financiële cijfers en de ziekteverzuim cijfers.
- ✓ Het jaarplan voor 2021.
- ✓ Op weg naar een tweehoofdig bestuur bij Zozijn.

Meer hierover kunnen jullie lezen in onze goedgekeurde notulen. Jullie coach kan die aan jullie geven.



medezeggenschap

cliënten & verwanten

Cliëntenportal Carenzorgt

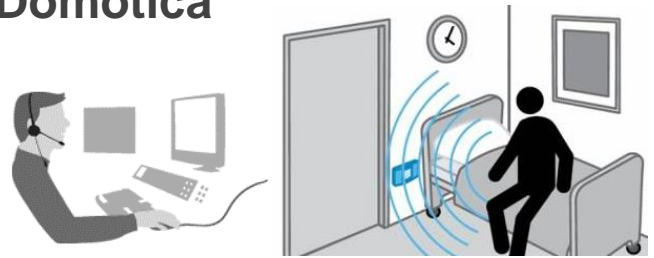
Met het cliëntportaal kan jij of jouw verwant meelesen met de rapportage. Als je inlogt met je eigen gegevens kan je de dagrapportage lezen en delen van het zorgplan.

Het afgelopen jaar heeft iedereen, die dat wil, zich kunnen aanmelden. Het heeft lang geduurd voor dat dit kon, omdat er bezwaren waren vanuit de medewerkers over het toevoegen van hun naam. Er is uiteindelijk voor gekozen geen naam onder de dag rapportages te zetten. Wel is er de toezegging aan de CCR gedaan dat er in september van 2021 een evaluatie komt. Er gaat bekeken worden hoe het cliëntenportal bevalt. Alle cliënten en verwanten die gebruik maken van Carenzorgt kunnen deze vragenlijst invullen.

Met de resultaten van de vragenlijsten gaat Zozijn weer in gesprek met de CCR en wordt er gekeken wat er aangepast kan en moet worden.



Domotica



Domotica is een naam voor slimme apparaten die in een huis bewegingen en geluiden in de gaten houden. Bij Zozijn wordt dit gebruikt in de nacht als de bewoners slapen. Op een centrale plek kunnen de medewerkers van de nachtdienst zien of er ergens op een woning bewegingen en geluiden zijn, die om aandacht vragen. Bijvoorbeeld wanneer iemand een epileptische toeval heeft. Dan komt daar een melding van en gaat er iemand meteen naar de woning toe om hulp aan de bewoner te geven.

Op dit moment heeft Zozijn al een systeem zoals hierboven beschreven. Er is het plan om een nieuw systeem te gaan gebruiken dat nog slimmer is en nog preciezer geluiden kan herkennen. Zodat de bewoners nog beter geholpen kunnen worden. De CCR heeft hier informatie over gekregen. En ze heeft met medewerkers gesproken die hierover uitleg hebben gegeven. Vervolgens heeft de CCR ingestemd met de invoering van dit nieuwe systeem van Domotica.



Medezeggenschap tijdens de coronatijd

De afgelopen maanden hebben steeds meer cliëntenraden hun vergaderingen weer opgepakt. Sommige nog in een kleiner groepje en anderen zijn begonnen met samen koffie drinken. Op anderhalve meter afstand en sommigen via Teams. Maar we kunnen wel weer samen meedenken, meepraten en meebeslissen. Dat is goed om te merken. Een compliment hoe jullie de afgelopen tijd jullie best hebben gedaan door te gaan met de medezeggenschap.



Bianca gestopt

Bianca Pollmann is per 1 juli 2021 gestopt bij de Centrale Cliëntenraad. Zij heeft nieuw werk gekregen, waardoor het voor haar niet meer mogelijk is bij de vergaderingen aanwezig te zijn. Wij bedanken Bianca voor al het werk dat zij heeft gedaan voor de medezeggenschap bij Zozijn. En wensen haar succes in haar nieuwe baan.

De locatie overleggen



In de nieuwe wet staat dat er op elke woon- en dagbestedings locatie een overleg moet zijn met cliënten. Bij Zozijn noemen we dat een locatie overleg.

Dat kan een overleg zijn met een agenda en een verslag. Maar ook een moment waarbij de cliënten samen koffie drinken of samen eten.



De afspraken die worden gemaakt moeten opgeschreven worden. De manager moet de cliënten vertellen wat er met de afspraken gebeurt. Ook is het belangrijk dat deze afspraken bij de cliëntenraad komen.



Een tip: bespreek tijdens de vergadering met jullie manager hoe het er voor staat met de locatie overleggen bij jullie RVE.

De wet WMCZ 2018



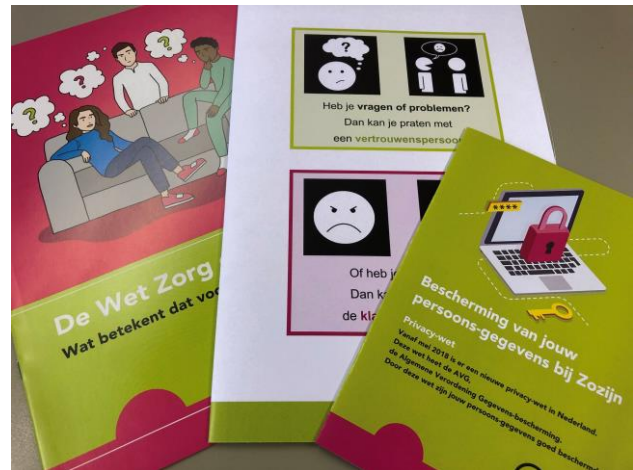
In de vorige nieuwsbrief hebben we hierover verteld en wat is er in de tussentijd gebeurd?

Alle leden van de raden hebben het boekje "Zo werkt het!" gekregen.

In dit boekje wordt uitgelegd wat er is veranderd in de nieuwe wet.

Alle raden hebben de officiële medezeggenschaps regeling gekregen. Die kunnen ze gebruiken als ze de regels precies willen weten. Per raad is er één toegestuurd.

Folders voor cliënten



- ✓ Wet Zorg en Dwang.
- ✓ Bescherming van jouw persoons gegevens bij Zozijn.
- ✓ Vragen en problemen? Of heb je een klacht?

Deze folders zijn naar de managers gestuurd en zij zorgen ervoor dat het bij de cliënten komt.

Vraag het aan jullie managers als jullie deze folders willen bespreken met elkaar.

Voor vragen en opmerkingen kunnen jullie contact opnemen met:

de voorzitter van de CCR, Hennie Bannink:
centraleclientenraad-h.bannink@zozijn.nl

of met de coach Angela Steenbreker:
a.steenbreker@zozijn.nl, telefoonnummer: 06 – 51 63 64 54