

Informatieve avond voor verwanten Zozijn

Programma:

- 17.45 - 18.30: Inloop met broodjes en soep
- 18.30 - 18.35: Opening door voorzitter CVR
- 18.35 - 19.30: Wet zorg en dwang; door Ivo Veldkamp en Marieke Coenen (di)/Marielle van der Wees (do)
- 19.30 - 20.00: Pauze
- 20.00 - 21.20: WMCZ 2018 (nieuwe wet medezeggenschap) door Bureau Medezeggenschap en CVR
- 21.20 - 21.30: Afsluiting door voorzitter CVR

Medezeggenschap cliënten en verwanten bij Zozijn



WMCZ 2018



medezeggenschap

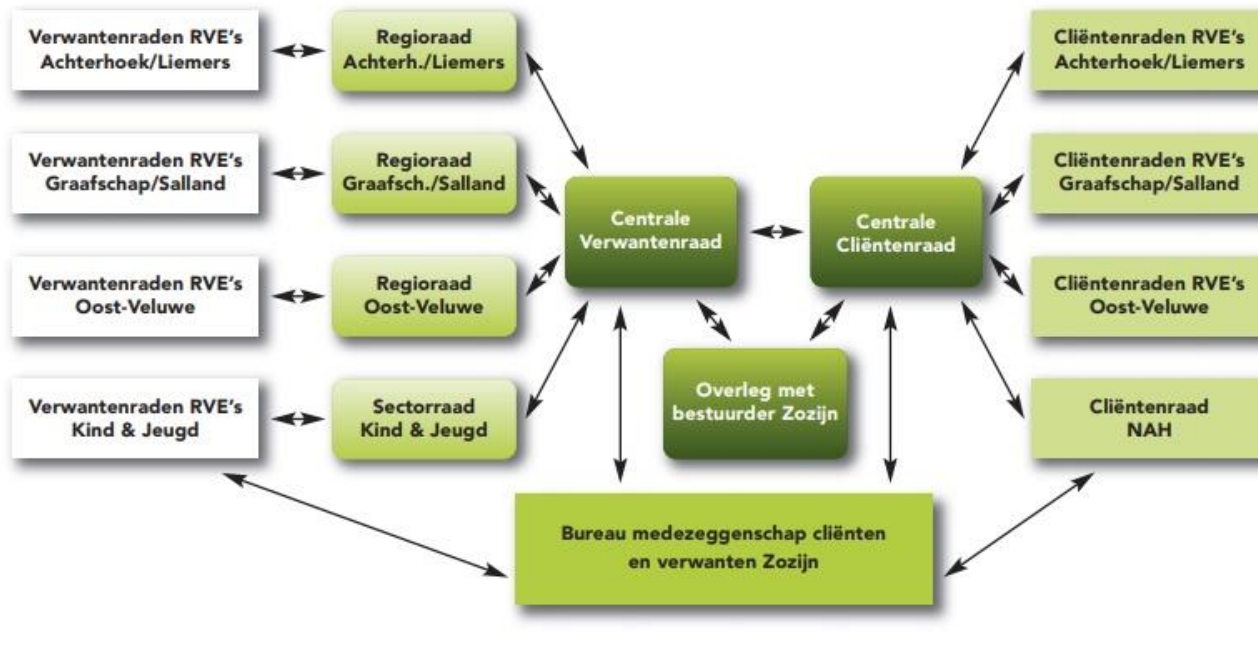
cliënten & verwanten

Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ 2018)

- Huidige wet (WMCZ) vanaf 1996
 - WMCZ 2018 waarschijnlijk vanaf 1 juli 2020
 - Versterking positie cliënten en verwanten
- Nieuw:
- Inspraak
 - Gelaagdheid in Medezeggenschap
 - Recht op Instemming (was Verzwaard Advies)

Huidige structuur medezeggenschap cliënten en verwanten bij Zozijn

Organisatieschema cliënten en verwantenmedezeggenschap Zozijn



Inspraak ↔ Medezeggenschap

- Wat is Inspraak?
- Eerst uitleg enkele begrippen:
- Zeggenschap – Inspraak - Medezeggenschap



medezeggenschap

cliënten & verwanten

Zeggenschap:

Iedere cliënt heeft zeggenschap over zijn/haar eigen leven. Dat is ook in andere wetten vastgelegd voor cliënten van zorgorganisaties. (Bijvoorbeeld het zorgplan in de Wlz)
Dit gaat dus over de individuele cliënt.



medezeggenschap

cliënten & verwanten

Inspraak:

Als het gaat om zaken die meerdere cliënten kunnen raken is het van belang dat cliënten en naasten daarover kunnen meepraten. Dat heet inspraak. Cliënten hebben recht op inspraak over onderwerpen die direct van invloed kunnen zijn op het dagelijks leven van meerdere cliënten. Inspraak overstijgt dus het individuele belang en zorgt ervoor dat ook degenen die niet deelnemen aan de cliëntenraad hun stem kunnen laten horen.



medezeggenschap

cliënten & verwanten

Medezeggenschap:

De Wmcz schrijft voor dat er een cliëntenraad is die de gemeenschappelijke belangen van cliënten behartigt. De cliëntenraad heeft medezeggenschap bij een groot aantal besluiten. Daarbij moet de cliëntenraad een beeld hebben van wat er leeft onder de cliënten van een zorgorganisatie. Inspraak kan hierbij een rol spelen.



medezeggenschap

cliënten & verwanten

INSPRAAK



medezeggenschap

cliënten & verwanten

Voorbeelden onderwerpen Inspraak:

- Veiligheid;
- Maaltijden;
- Dagbesteding;
- Schoonmaak-en hygiëne-gerelateerde zaken;
- Verhuizingen;
- Bezoek ontvangen;
- Vrijetijdsbesteding en mogelijkheden om naar buiten te gaan;
- Huisregels;
- (her)Inrichting algemene leefruimte.

Hoe willen we vorm geven aan Inspraak bij Zozijn?

- Zorgorganisatie (Zozijn) moet Inspraak regelen;
- Inspraak borgen door Locatie-overleggen (cliënten en verwanten);
- Voor alle cliënten en verwanten van locatie;
- De manager maakt mogelijk dat er Locatie-overleggen zijn bij alle locaties die vallen onder zijn RVE;
- Het Locatie-overleg vindt plaats zo vaak als gewenst. Dit wordt afgestemd tussen cliënten en/of verwanten met de betreffende medewerkers en/of manager;



medezeggenschap

cliënten & verwanten

- Bij het Locatie-overleg zijn één of meerdere medewerkers van de locatie aanwezig;
- Het Locatie-overleg (cliënten) wordt begeleid door CO-er/ondersteuner van de betreffende locatie;
- De manager informeert cliënten en verwanten van de locatie over hetgeen hij heeft gedaan met de resultaten van het Locatie-overleg;
- Zozijn draagt zorg voor verslaglegging (met daarin de evt. afspraken) van het Locatie-overleg, zodat gespreksonderwerpen en afspraken terug te lezen zijn.



medezeggenschap

cliënten & verwanten

Medezeggenschap:

- Meepraten en meebeslissen over het beleid van Zozijn;
- Een bijdrage leveren aan de verbetering van de kwaliteit van de zorg;
- Met manager, regio/sectordirecteur en bestuurder bespreken wat beter kan;
- Kijken naar andere mogelijkheden om problemen op te lossen.

Door middel van:

- Recht op tijdige informatie;
- Recht op gevraagd en ongevraagd advies;
- Recht op instemming.

Wat valt onder adviesrecht?

- a. een wijziging van de doelstelling of de grondslag van de instelling;
- b. een fusie of duurzame samenwerking waarbij de instelling is betrokken;
- c. een overdracht van de zeggenschap over de zorg of een onderdeel daarvan;
- d. een gehele of gedeeltelijke beëindiging dan wel een belangrijke uitbreiding van de zorgverlening;
- e. een belangrijke wijziging in de organisatie van de zorgverlening;
- f. een profielschets voor de benoeming van de leden van het toezichthoudend orgaan en de leden van het bestuur van de instelling;
- g. de vaststelling van de begroting en de jaarrekening van de instelling;
- h. het algemene huisvestingsbeleid van een instelling die erop is ingericht cliënten langdurig te laten verblijven, alsmede een ingrijpende verbouwing, nieuwbouw of verhuizing van een instelling waarin deze cliënten verblijven, en
- i. de selectie van benoeming van personen die leiding geven aan degenen die zorg verlenen aan cliënten, indien het een instelling betreft die erop is ingericht cliënten langdurig te laten verblijven. [voor de RVE-raden bij Zozijn betreft dit de manager]



medezeggenschap

cliënten & verwanten

Wat valt onder Instemmingsrecht?

- a. de medezeggenschapsregeling, de regeling, bedoeld in artikel 13, eerste lid, van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg, alsmede andere voor cliënten geldende regelingen;
- b. een profielschets voor het benoemen van personen als bedoeld in artikel 15 van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg;
- c. de procedure voor het opstellen en bespreken van zorgplannen;
- d. het algemene beleid ter zake van kwaliteit, veiligheid en hygiëne;
- e. het algemene beleid ter zake van de toelating van cliënten tot de zorgverlening en beëindiging daarvan;
- f. het algemene beleid ter zake van voedingsaangelegenheden, geestelijke verzorging, recreatiemogelijkheden of ontspanningsactiviteiten en maatschappelijke bijstand, indien het een instelling betreft waarin cliënten gedurende het etmaal kunnen verblijven;
- g. een sociaal plan voor cliënten in geval van een ingrijpende verbouwing, nieuwbouw of verhuizing van een instelling die erop is ingericht cliënten langdurig te laten verblijven;
- h. de inrichting van voor de zorgverlening bestemde ruimtes bij ingrijpende verbouwing, nieuwbouw of verhuizing van een instelling die erop is ingericht cliënten langdurig te laten verblijven, en
- i. de selectie en benoeming van personen die de cliëntenraad de onafhankelijke ondersteuning, bedoeld in artikel 6, derde lid, zullen verlenen.



medezeggenschap

cliënten & verwanten

Nieuw voor raden in WMCZ 2018:

- Gelaagdheid in medezeggenschap (was al bij Zozijn);
- Aanscherping recht op begrijpelijke informatie en in een vroeg stadium;
- Aanscherping van contact met achterban (alle niveaus);
- Aanscherping informeren achterban over wat in de raad besproken is;
- Informatie ophalen bij de achterban;
- Zichtbaar zijn voor achterban;
- Bovenstaande punten zijn verwerkt in de concept – Medezeggenschapsregeling.

APRIL

- Concept Medezeggenschapsregeling ter instemming naar alle raden
- Concept Medezeggenschapsregeling aanbieden aan bestuurder

MEI/JUNI

- Aanpassen concept

SEPTEMBER

- Nogmaals naar raden en bestuurder

NOVEMBER

- Vaststellen Medezeggenschapsregeling

JANUARI 2021

- Medezeggenschap volgens nieuwe Medezeggenschapsregeling

Ter informatie:

- Hand-out presentatie;
- Handreiking Inspraak in de WMCZ 2018;
- Wettekst WMCZ 2018.